

Beantwoording van de 7 vragen van het IAK

1. Wat is de aanleiding?

De aanleiding bestaat allereerst uit meldingen van belangenorganisaties dat mensen met een assistentiehond om verschillende redenen (onhygiënisch, allergie of onrein) geweigerd worden door taxichauffeurs. Hiervan wordt onder meer melding gemaakt in het Algemeen Overleg van 1 oktober 2013 (*Kamerstukken II*, vergaderjaar 2013/14, nr. 23 645, nr. 549). In hetzelfde AO verzoeken meerdere partijen (SP, GroenLinks, ChristenUnie, VVD, D66, CDA en PVV) om tegen het weigeren van taxichauffeurs maatregelen te nemen.

De Staatssecretaris heeft in het betreffende AO en bij brief van 13 januari 2014 (*Kamerstukken II*, 2013/14, 31 521, nr. 74) aan de Tweede Kamer medegedeeld maatregelen te nemen.

2. Wie zijn betrokken?

De vervoerplicht zal gelden voor taxichauffeurs en zal gehandhaafd worden door de Inspectie voor Leefomgeving en Transport. In de eerste plaats zijn dit dus de direct betrokkenen. Verder kan de consument als een betrokkene worden beschouwd, aangezien de vervoerplicht strekt tot bescherming van zijn of haar belangen. Voorts vindt overleg plaats met gemeenten over de reikwijdte van de vervoerplicht.

3. Wat is het probleem?

Het probleem is dat consumenten geweigerd worden door taxichauffeurs. Hierdoor kunnen mensen geen gebruik maken van een dienst. Vooral voor mensen met een handicap bestaat een grote mate van afhankelijkheid van vervoersdiensten, waardoor het des te problematischer is.

4. Wat is het doel?

Het doel is om te kunnen handhaven op het weigeren van consumenten en dat hierdoor het aantal weigeringen door taxichauffeurs (sterk) zal afnemen. Uiteindelijk doel hiervan is om de belangen van de consument te dienen.

5. Wat rechtvaardigt overheidsinterventie?

Er bestaan geen andere middelen om een algemeen dekkende vervoerplicht in het gehele land in te voeren voor taxichauffeurs. Oorzaak hiervan is dat niet alle taxichauffeurs lid zijn van de branchevereniging KNV Taxi en niet iedere gemeente regels stelt met betrekking tot taxi's.

6. Wat is het beste instrument?

Het beste instrument om een algemeen dekkende vervoerplicht in het gehele land in te voeren is algemene regelgeving. In dit geval is dat een wijziging van het Besluit personenvervoer 2000. De plicht die in dit besluit zal worden opgenomen kan worden gehandhaafd door de Inspectie voor Leefomgeving en Transport.

7. Wat zijn de gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?

Voor burgers en bedrijfsleven wordt geen significante toename van administratieve lasten en uitvoeringskosten verwacht. De vervoerplicht zal toezichtlasten voor de Inspectie voor Leefomgeving en Transport met zich meebrengen.