

Ministerie van Economische Zaken
t.a.v. de coördinator consultatie
verzamelwet Tw.
per e-mail

Onderwerp
Consultatie wetsvoorstel
Verzamelwet Tw.
Onze referentie
20_05_2014_VdV_Verzamel-
wet Tw.
Datum
20 mei 2014

Geachte heer, mevrouw,

Eurofiber Nederland B.V. (hierna: **Eurofiber**) verwelkomt de mogelijkheid om te reageren op het wetsvoorstel en memorie van toelichting voor een verzamelwet waarin een aantal wijzigingen van de Telecommunicatiewet (**Tw.**) en aanverwante wetten wordt geconsulteerd (**wetsvoorstel**).

De reactie van Eurofiber op het wetsvoorstel bestaan uit een algemeen deel naar aanleiding van het wetsvoorstel en een specifiek deel waarin nader ingegaan wordt op de (aanleiding voor de) onderwerpen 'compensatie bij storingen' en 'wegnemen overstapdrempels voor kleinzakelijke gebruikers' uit het wetsvoorstel.

Algemeen

In algemene zin kan Eurofiber de publieke belangen (versterking van de samenhang en van het bestaande beleid op het terrein van elektronische communicatie alsmede verbeteringen ten behoeve van een juiste en effectieve toepassing van de Tw.) die het Ministerie van Economische Zaken stelt te behartigen met de beoogde invoering van dit wetsvoorstel ondersteunen.

Eurofiber is een groot voorstander van het creëren van een level playing field voor marktpartijen die actief zijn op de telecommarkten met diensten en producten. Dit level playing field is een noodzakelijke voorwaarde voor de investeringsbereidheid in toekomstvastе telecomnetwerken. Door de huidige gebruikte definities van (openbare) elektronische communicatienetwerk- en dienst in de Tw. wordt dit level playing field bijvoorbeeld niet direct dichterbij gebracht. De Memorie van Toelichting bij het wetsvoorstel stelt bijvoorbeeld dat een zogenaamde dienst van de informatiemaatschappij zoals Whatsapp of Gmail zijn uitgezonderd van de verplichting tot compensatie bij storingen. Eurofiber begrijpt de overwegingen die ten grondslag liggen aan de keuze om dergelijke diensten in beginsel uit te zonderen van de verplichting tot

compensatie, maar blijft graag met het Ministerie van Economische Zaken in gesprek over het creëren van een level playing field.

Daarbij vraagt Eurofiber zich af of de voornoemde publieke belangen voldoende concreet zijn om bij te dragen aan het tot stand brengen van een level playing field. Het publieke belang van het terugdringen van administratieve lastendruk voor ondernemingen, en in het bijzonder aanbieders van een openbare elektronische communicatiedienst- of netwerk, lijkt in ieder geval ondergeschikt te zijn aan het tegemoet komen aan moties van de Tweede Kamer respectievelijk het doen van toezeggingen door de Minister aan de Tweede Kamer.

Compensatie bij storingen

De tekst van het wetsvoorstel roept een aantal vragen op bij Eurofiber. Voor nu beperkt Eurofiber zich tot de meest in het oog springende zaken.

1. Waarom wordt de verplichting tot compensatie uitgebreid naar alle eindgebruikers terwijl het beoogde doel van de regeling is om alleen kleinzakelijke eindgebruikers met een profiel dat vergelijkbaar is met consumenten te beschermen?

De MvT bij het wetsvoorstel geeft hierover geen duidelijkheid. Kan het Ministerie verduidelijken dat de verplichting tot compensatie alleen geldt voor kleinzakelijke eindgebruikers met een profiel vergelijkbaar met dat van een consument?

Voor het overige verwijst Eurofiber naar de namens de Groep Graafrechten gegeven input op dit onderwerp uit het wetsvoorstel.

Wegnemen overstapdrempels voor kleinzakelijke gebruikers

1. De aanleiding voor het Tweede Kamerlid De Liefde om een motie in te dienen over het wegnemen van overstapdrempels is dat het zelfreguleringsoverleg niet tot afspraken tussen marktpartijen heeft geleid. Eurofiber betreurt het zeer dat het zelfreguleringsoverleg niet tot afspraken heeft geleid, maar dit neemt niet weg dat de thans voorgestelde aanpassing van artikel 7.2a Tw. lijkt te worden uitgebreid naar alle eindgebruikers terwijl het beoogde doel van de regeling (en de scope van het zelfreguleringsoverleg) is en was om alleen kleinzakelijke eindgebruikers met een profiel dat vergelijkbaar is met consumenten te beschermen.
2. De MvT bij het wetsvoorstel bepaalt dat er een marktbrede wens zou zijn geuit door de aanbieders van elektronische communicatiediensten voor de zakelijke markt voor het wettelijk regelen van het maandelijks kunnen opzeggen van het contract door kleinzakelijke eindgebruikers

na stilzwijgende verlenging omdat het niet gelukt is om hierover tot zelfreguleringsafspraken te komen.

Het overleg over zelfreguleringsafspraken behelsde echter veel meer zaken dan alleen dit onderwerp en omvatte ook een zogenaamde overstapservice voor de kleinzakelijke eindgebruiker met een profiel dat vergelijkbaar is met een consument. Daarnaast is Eurofiber (en zij heeft deelgenomen aan het zelfreguleringsoverleg) er niet mee bekend dat er marktbrede wens is geuit om alleen dit onderwerp wettelijk te regelen en de overige onderwerpen te laten voor wat ze zijn.

Eurofiber is een voorstander van het wegnemen van overstapdrempels voor zakelijke eindgebruikers, maar zij is van mening dat de verbreding van artikel 7.2a zoals voorzien met dit wetsvoorstel alleen een daadwerkelijk positief effect zal kunnen sorteren indien daarbij ook andere overstapdrempels worden geslecht.

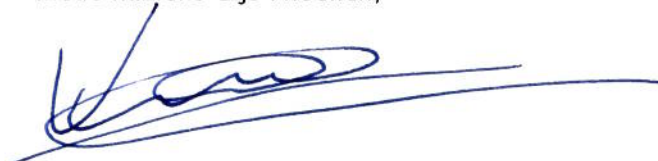
Eurofiber wijst hierbij op de eerder namens Eurofiber Nederland B.V. aan EZ gegeven input op een voorgestelde verbreding van artikel 7.2a Tw. Zie in de bijlage deze input die hier als gelezen en ingelast wordt beschouwd. Kan het Ministerie toelichten waarom deze ruime uitleg is gegeven aan de motie van het lid De Liefde?

Tot slot

Eurofiber is, ook buiten het bestek van deze reactie, graag bereid om met het Ministerie in gesprek te blijven over het wetsvoorstel.

Voor verdere informatie kunt u mij of mijn collega Gijs Phoelich bereiken op 0031 2428700 en via e-mail vincent.devaal@eurofiber.com & gijs.phoelich@eurofiber.com.

Hoogachtend,
mede namens Gijs Phoelich,



Vincent de Vaal
Legal & Regulatory
Eurofiber