

Aan : Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Van : Patiëntenfederatie Nederland
Onderwerp : Reactie op internetconsultatie verzamelwet Wlz 2020
Datum : 20 augustus 2020

Hierbij reageren Patiëntenfederatie Nederland en seniorenorganisatie KBO-PCOB op de internetconsultatie over de Verzamelwet Wlz 2020. In het ter consultatie voorgelegde wetsvoorstel wordt de Wlz gewijzigd. De wijzigingen hebben betrekking op huishoudelijke hulp, cliëntondersteuning en de raadpleegfunctie. Patiëntenfederatie Nederland en KBO-PCOB zijn positief over de wijzigingen, maar maken graag van deze gelegenheid gebruik om enkele aandachtspunten mee te geven

Huishoudelijke hulp

Het wetsvoorstel maakt met terugwerkende kracht mogelijk dat voor leveringsvormen modulair pakket thuis (mpt) en persoonsgebonden budget (pgb) ook betalingen mogen worden verricht voor huishoudelijke hulp, anders dan het schoonhouden van de woonruimte.

Patiëntenfederatie Nederland en KBO-PCOB geven graag de volgende aandachtspunten mee:

- Het is belangrijk dat mensen tijdig, volledig en passend geïnformeerd worden over de mogelijkheid van betalingen voor huishoudelijke hulp, anders dan het schoonhouden van de woonruimte.
- Het is belangrijk dat mensen weten dat de aanpassing ook geldt voor declaraties uit het verleden. Deze mensen moeten ook tijdig, volledig en passend geïnformeerd worden en het moet voor deze mensen makkelijk te regelen zijn.
- Staat voldoende vast of in de huidige uitvoeringspraktijk de toegekende budgetten voldoende zijn om de ruimere taakomschrijving te kunnen uitvoeren?

Cliëntondersteuning

Het wetsvoorstel maakt mogelijk dat cliëntondersteuning op grond van Wlz beschikbaar is voor mensen die (nog) niet beschikken over een Wlz-indicatiebesluit. Het is specifiek bedoeld voor kwetsbare mensen bij wie een Wlz-indicatie wel in het vooruitzicht ligt, maar die óf nog een aanvraag willen indienen óf daarmee bezig zijn.

Patiëntenfederatie Nederland en KBO-PCOB geven graag de volgende aandachtspunten mee:

- In de memorie van toelichting worden de termen cliëntondersteuning en cliëntondersteuner door elkaar gebruikt. Deze wijziging gaat over de cliëntondersteuner. Een cliëntondersteuner is een vorm van cliëntondersteuning.
- Het is belangrijk dat cliënten/naasten tijdig, volledig en passend geïnformeerd worden over deze mogelijkheid. In lang niet alle gevallen zijn cliënt, diens vertegenwoordiger en eventuele mantelzorgers bekend met de uitvoering van de Wlz en de rol van het zorgkantoor. Dit vraagt tijdige en goede verwijzing door mogelijk betrokken zorgaanbieders in de eerste lijn en vanuit de Wmo.
- Het voorstel is om de bepaling dat het CIZ de cliënt bij de aanvraag op het recht op cliëntondersteuning op grond van de Wmo 2015 moet wijzen, te laten vervallen. Daarmee



wordt duidelijk dat cliëntondersteuning op grond van de Wlz moet worden geleverd, als dit ten behoeve van de aanvraag van een Wlz-indicatie is.

Hoewel wij niet tegen de voorgestelde toekenning van cliëntondersteuning vanuit de Wlz zijn, vinden wij wel dat de cliënt centraal moet staan bij de toekenning. De wetswijziging mag er niet toe leiden dat er een nieuwe vorm van schottenproblematiek tussen de Wmo en de Wlz ontstaat. In de praktijk zullen zich wellicht gevallen voordoen waarbij het niet zo helder is of cliënten opteren voor Wlz-indicatie. Dit betekent dat er flexibiliteit nodig is in de toekenning van de cliëntondersteuning.

- Bij algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de wijze waarop de Wlz-uitvoerder de cliëntondersteuning ter beschikking stelt. Hiervoor geven wij graag het volgende mee:
 - Zorg dat waar nodig cliëntondersteuning uit de Wmo kan bestaan naast de cliëntondersteuning in aanloop naar een Wlz-aanvraag;
 - Laat geen willekeur ontstaan over wanneer een verzoek tot cliëntondersteuning kan worden ingediend en over de beoordeling van zo'n verzoek;
- Als mensen uiteindelijk geen Wlz indicatie ontvangen, maar wel gebruik hebben gemaakt van de cliëntondersteuner uit de Wlz, mag dit geen gevolgen hebben voor mensen.

Raadpleegfunctie

Het wetsvoorstel introduceert een grondslag om gegevens over de gezondheid te verwerken voor een ict-tool. Hiermee kunnen zorgaanbieders gemakkelijk uitzoeken waar zij hun te leveren zorg kunnen declareren/bekostigen zodat rekeningen niet worden geweigerd en zorg doorgang kan vinden.

Patiëntenfederatie Nederland en KBO-PCOB geven graag de volgende aandachtspunten mee:

- De cliënt moet kunnen rekenen op dat enkel en alleen gegevens worden gedeeld die nodig zijn om zorgaanbieders in de gelegenheid te stellen vooraf te kunnen checken of het gaat om een Wlz-behandeling en daarmee facturering aan het zorgkantoor;
- Als er een ict-tool is, regel dan dat cliënten geen rekening ontvangen en voor de kosten opdraaien als de zorgaanbieder heeft verzuimd vooraf te checken of het Wlz-zorg betreft.

Mocht deze inbreng aanleiding geven tot vragen, dan nodigen wij u van harte uit om contact met ons op te nemen.

Manon Vanderkaa
KBO-PCOB

Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland