



Ministerie van Financiën

Hoevelaken, 17 november 2017

Betreft: internetconsultatie verzekeringsdistributie

Geachte heer, mevrouw,

Hiermede maakt CFD graag gebruik van de gelegenheid om te reageren op de internetconsultatie 'Besluit implementatie richtlijn verzekeringsdistributie'.

CFD is er voorstander van dat Nederland in de pas blijft lopen met de Europese richtlijn en indien er sprake is van minimum harmonisatie men daar nationaal niet van afwijkt. Dit is van belang voor de vervolmaking van een gelijkwaardige Europese arbeidsmarkt voor gelijkwaardige beroepen en om een gelijk Europees speelveld na te streven.

Artikel 49a 4. De verstrekking van informatie door de financiële dienstverlener aan de cliënt via een andere duurzame drager dan papier of via een website past in de context waarin de financiële dienstverlener met de cliënt zaken doet, indien is bewezen dat de cliënt regelmatig toegang heeft tot internet. Het gegeven dat de cliënt een e-mailadres opgeeft om zaken te kunnen doen geldt in ieder geval als bewijs hiervan.

CFD herkent zich in bovenstaand artikel, maar wil eraan toevoegen dat de verantwoordelijkheid de klant toekomt, om bij wijziging van het e-mailadres dit pro-actief te melden aan de financiële dienstverlener.

Artikel 63a

CFD begrijpt dat het wenselijk is om inzicht te verkrijgen in de modulaire opbouw van een pakketpolis, maar acht het ondoenlijk om de collectieve voordelen van het pakket telkens af te zetten tegen de afzonderlijke producten of diensten. Dit zou een enorme kostenstijging met zich meebrengen en in het nadeel van de consument uitvallen.

Artikel 65b 1. Een aanbieder van een schadeverzekering stelt voor dat product een informatiedocument op waarbij wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 20, zevende lid, van de richtlijn verzekeringsdistributie. 2. Het eerste lid is van overeenkomstige toepassing op financiële dienstverleners die een schadeverzekering samenstellen en algemeen in de markt verkrijgbaar stellen. 3. Een financiële dienstverlener verstrekt een cliënt voorafgaande aan de totstandkoming



van een overeenkomst inzake een schadeverzekering een informatiedocument over de desbetreffende schadeverzekering.

CFD kan zich vinden in bovenstaand artikel maar twijfelt aan het nut van het informatiedocument. De ervaring met het DVD heeft aangetoond dat cliënten onvoldoende kennis nemen van informatiedocumenten. De informatieverstrekking dient alleen van toepassing te zijn indien de cliënt rechtstreeks en zonder advies een product afneemt bij een financiële dienstverlener.

Artikel 65b

Indien het informatiedocument op een duurzame drager of via een website wordt verstrekt, dient het informatiedocument op verzoek van de cliënt kosteloos schriftelijk te worden verstrekt (artikel 49a, vijfde lid)

CFD is van mening dat indien een cliënt geen genoegen neemt met een digitaal document, de kosten voor opmaak en verzending van een schriftelijke versie voor rekening van deze cliënt komen.

§ 2.1. Hoofdpunten van het Bgfo a. vakbekwaamheid

Met de dubbele vakbekwaamheidseis loopt Nederland uit de pas met hoe dit in de Europa is geregeld. Hierdoor stagneert de instroom van jonge adviseurs en stromen oudere adviseurs vervroegd uit. Het heeft de voorkeur van CFD dat de Nederlandse vakbekwaamheidseisen worden afgestemd op de Europese bestaande regelgeving voor permanente educatie en daarmee de dubbele vakbekwaamheidseis komt te vervallen.

§ 2.1.

d. belangenconflicten

De adviseur of bemiddelaar dient de cliënt inzicht te geven in de door hem te verlenen financiële dienst alsmede in zijn positionering en eventuele gebondenheid aan bepaalde aanbieders. Zo dient de adviseur of de bemiddelaar aan te geven of hij al dan niet adviseert op grond van een objectieve analyse en of hij een contractuele verplichting heeft om uitsluitend voor een of meer aanbieders te adviseren. Een objectieve analyse is een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare schadeverzekeringen die de adviseur of bemiddelaar in staat stelt een verzekering aan te bevelen dat aan de behoeften van de cliënt voldoet

CFD begrijpt de wens van een objectieve analyse. Alvorens CFD hier een standpunt over in kan nemen dient eerst nader omschreven te worden wanneer er sprake is van een toereikend aantal en dient ook wettelijk te worden vastgelegd wanneer er sprake is van onafhankelijk advies.

e. provisietransparantie

CFD staat achter het principe dat een adviseur of bemiddelaar die de schadeverzekering **niet** tevens aanbiedt, de cliënt aangeeft op welke wijze hij wordt beloond.



COMMISSIE
FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Trots op elkaar

Het verzoek van de AFM om actieve transparantie voor adviseurs of bemiddelaars die schadeverzekeringen **wel** tevens aanbieden, vindt CFD onbehoorlijk en onwenselijk. Er is sinds de introductie van Bgfo 1,2 en 3 al zoveel regelgeving over financieel adviseurs uitgestort dat de grens van het toelaatbare is bereikt.

Artikel 80a.0

CFD is geen voorstander van de geschiktheidstoets, deze dient in zijn geheel niet het belang van de consument en kan op termijn consumenten en de branche alleen maar schade toebrengen. CFD pleit ervoor dat complexe financiële producten niet langer via de bestaande eenvoudig geschiktheidstoets kunnen worden afgesloten, maar louter en alleen via een gediplomeerd financieel adviseur.

Wij vertrouwen erop u met het bovenstaande van dienst te zijn geweest en hopen dat u dit wilt meenemen bij de uitwerking van de richtlijn. Vanzelfsprekend zijn wij graag bereid om onze punten nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

R.J.E. Herdink
Voorzitter CFD