

Vraag 2 van 2

Heeft u opmerkingen bij een of meer onderdelen van dit wetsvoorstel? Wat zou u anders willen zien? Wat ontbreekt er naar uw mening?

- Dienstbaarheidsbeginsel

1. Het is voor ons nog onvoldoende duidelijk wat de strekking is van het dienstbaarheidsbeginsel. Het bestuur moet vaak een weging maken tussen het algemeen belang en belang van een inwoner. Gaat op basis van het dienstbaarheidsbeginsel het belang van inwoners zwaarder wegen dan nu het geval is? Of gaat alleen over hoe het bestuur zich moet opstellen in contact met inwoners? Wat als strekking met dit beginsel precies wordt beoogd zien wij graag duidelijker beschreven.

2. Door de Nationale Ombudsman zijn normen ontwikkeld hoe overheden kunnen omgaan met complex klaaggedrag. Onderdeel hiervan is het stellen van grenzen in contact tussen overheid en inwoner. Mogen overheidsorganisaties dezelfde grenzen (blijven) stellen bij het dienstbaarheidsbeginsel?

- Begrijpelijke taal

In het voorstel staat dat alle besluiten moeten zijn voorzien van een voor zoveel mogelijk inwoners te begrijpen motivering. Wij vatten dit op als: een motivering op taalniveau B1. Wij proberen natuurlijk zoveel mogelijk brieven naar inwoners in eenvoudig Nederlands te schrijven. Maar het is voor ons niet haalbaar om een motivering op B1 niveau te maken voor élk besluit dat wij nemen.

Het schrijven van een extra motivering/herschrijven van een bestaande motivering kost veel tijd. Dat geldt in het bijzonder in juridisch ingewikkelde situaties waarbij gemachtigden zijn betrokken. In hoeverre het mogelijk is om zo'n situatie goed weer te geven in een begrijpelijke motivering is nog maar de vraag. Duidelijk is wel dat het veel extra tijd zou kosten. Wij hebben onvoldoende uitvoeringscapaciteit om aan het ambitieniveau van dit wetsvoorstel op dit punt te kunnen voldoen. Nog los van de financiële gevolgen die een dergelijke extra tijdsbesteding vraagt, kunnen wij met de huidige krapte op de arbeidsmarkt ook simpelweg onvoldoende mensen in dienst nemen om dit te doen.