



Reactie van het Verbond van Verzekeraars op de consultatie Wetsvoorstel bescherming lichamen van overledenen

Het Verbond van Verzekeraars maakt graag gebruik van de mogelijkheid om te reageren op de consultatie van het Wetsvoorstel bescherming lichamen van overledenen, en reageert namens de uitvaartverzekeraars.

Uitvaartverzekeraars en uitvaartverzorgers verbonden aan elkaar

Miljoenen mensen in Nederland hebben een uitvaartverzekering omdat zij de uitvaart, en de bekostiging daarvan, vooraf geregeld willen hebben en daar hun nabestaanden niet achteraf mee willen belasten. Je zou daarmee kunnen zeggen dat uitvaartverzekeraars een belofte van een goed geregelde en betaalbare uitvaart doen, en dat het vervolgens aan de uitvaartverzorger is om deze belofte waar te maken. Uitvaartverzekeraars en uitvaartverzorgers worden daarmee niet los van elkaar gezien door klanten en nabestaanden en samenwerking in de keten is belangrijk. De kwaliteit en reputatie van uitvaartverzekeraars raakt ook de uitvaartverzorgers en vice versa.

Borging kwaliteit uitvaartverzorgers ontbreekt in wetsvoorstel

Uit recente [cijfers](#) van de Kamer van Koophandel blijkt dat het aantal ondernemingen in de uitvaartverzorging, inclusief zzp'ers, de afgelopen tien jaar enorm is gegroeid. Hoewel in principe niets mis is met deze groei, het aantal overlijdens neemt immers toe door de vergrijzing, en de [kwaliteit](#) in de sector afgelopen jaar hoog was, hebben we wel zorgen of de hoge kwaliteit ook naar de toekomst toe voldoende gewaarborgd kan blijven. Elk incident dat zich voordoet, is er gezien het persoonlijke verdriet één te veel.

In het voorliggende wetsvoorstel is er voor gekozen om geen aanvullende vereisten te stellen aan uitvaartondernemers, zoals verplichte aansluiting bij een geschillencommissie en het stellen van opleidingseisen, met als belangrijkste reden dat die ten koste gaan van het vrije ondernemerschap. Het Verbond van Verzekeraars acht het echter toch verstandig als er wettelijke opleidings- en uitvoeringseisen worden gesteld. We zien niet in waarom dergelijke wettelijke kaders wel gelden voor tal van andere sectoren, maar niet voor de uitvaartverzorging. Zo is bijvoorbeeld in de recente Wet toekomst pensioenen opgenomen dat pensioenuitvoerders verplicht moeten aansluiten bij een externe geschilleninstantie. Het Verbond van Verzekeraars vindt vrij ondernemerschap ook een belangrijk goed, maar het stellen van randvoorwaarden zorgt voor betere consumentenbescherming. Het Verbond verzoekt het kabinet om op dit punt het voorliggende wetsvoorstel aan te passen.ⁱ

ⁱ Contactgegevens: Pim de Nijs, beleidsadviseur, p.de.nijs@verzekeraars.nl