

## Consultatie Ontwerp Wet Franchise

RegioBank is de afgelopen jaren door Nederlandse bankklanten uitgeroepen tot de meest klantvriendelijke, de meest klantgerichte en beste bank van Nederland. Dit succes is vooral te danken aan de bevoegdheid, deskundigheid en klantgerichtheid van de 530 kantoren (Zelfstandig Adviseurs/franchisenemers) van RegioBank. Voor het voortbestaan van de door klanten zeer gewaardeerde RegioBank-formule is het van groot belang voor RegioBank zelf, haar aandeelhouder (de Nederlandse Staat), de Zelfstandig Adviseurs van RegioBank, de aldaar werkende medewerkers en hun gezinnen, alsmede en vooral voor de klanten van RegioBank, dat de nieuwe franchise-wetgeving zo spoedig mogelijk wordt ingevoerd.

Na invoering van de Wet Franchise krijgt ook RegioBank te maken met dwingend recht. Zowel RegioBank als Franchisegever als de Zelfstandig Adviseur/Franchisenemer gaan dan samenwerken op basis van een Gedragscode waarin duidelijk bepaald wordt dat de Franchisegever zich dienstbaar moet opstellen richting de Franchisenemers en zich dient te gedragen als een goed en betrouwbaar partner. Ook worden de normen ten aanzien van wat redelijk en billijk geacht wordt in de Wet geformaliseerd. Tevens worden de wederzijdse rechten en plichten geformaliseerd. Zo dient er bijvoorbeeld een goodwillovereenkomst te komen en dient er een Franchiseraad of -Vereniging ingericht te worden. Zo'n goodwillovereenkomst is essentieel voor de adviseurs in het veld. Men heeft immers jaren fors geïnvesteerd in de Formule en worden zonder invoering van de Wetgeving mogelijk geconfronteerd met eenzijdig opgelegde wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst en het daaraan gekoppelde verdienmodel. Bij grote en belangrijke wijzigingen in de franchiseformule van RegioBank dient er eerst goedkeuring te zijn van minimaal een 2/3<sup>e</sup> meerderheid van een nieuw in te richten Franchiseraad.

Het nu voorliggende Wetsvoorstel kan ik dan ook van harte ondersteunen.

Peter Dirks  
Zelfstandig Adviseur van RegioBank  
Directeur-Eigenaar van Midden Brabant Advies