

Hare excellentie
Mevrouw mr. drs. M.C.G. Keijzer
Staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat
Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC DEN HAAG

Ref.: 19/10.034/EtB/Man

Datum: 31 januari 2019

Betreft: Consultatie wet franchise

Tel.: 070-3490321

E-mail: brake@vnoncw-mkb.nl

Geachte mevrouw Keijzer, *Beste Mona*

Met genoegen hebben we kennis genomen van de consultatie van het ontwerpvoorstel franchise. Al een aantal jaar wordt door uw ministerie gewerkt aan het verbeteren van de positie van franchisenemers, zodat de ongelijkwaardige relatie met franchisegevers meer in evenwicht komt. Dat is belangrijk voor het brede ondernemerschap in Nederland, omdat het franchisemodel wordt toegepast in vele diverse sectoren als detailhandel, mobiliteit, horeca en dienstverlening. En omdat franchise een voor onze economie belangrijk business model is, met meer dan 53,5 mld euro omzet per jaar en meer dan 330.000 werknemers. Het innovatief karakter van MKB-ondernemers is evident. Wij constateren dat het wetsvoorstel aansluit bij het door u gepresenteerde MKB Actieplan.

Hoewel er veel tijd besteed is aan het maken van een gezamenlijke Nederlandse Franchise Code en de wettelijke verankering daarvan, was daar uiteindelijk geen draagvlak voor. Veel franchisegevers gaven de voorkeur aan een wettelijke regeling; die ligt er nu. We gaan er daarom vanuit dat op korte termijn overgegaan kan worden tot de invoering van deze wet.

Daarnaast zijn we verheugd met de scope van ontwerpvoorstel dat op vier belangrijke punten meer duidelijkheid geeft: de precontractuele fase, de tussentijdse wijziging, de beëindiging en het overleg tussen franchisegevers en franchisenemers. Het is daarbij positief dat de informatieplicht komt voor franchisegevers én franchisenemers die niet alleen geldt voor het sluiten van een overeenkomst, maar ook tijdens de duur ervan. Dat is cruciaal voor een goede samenwerking.

Wel vragen wij uw aandacht voor een aantal verduidelijkingen en verbeteringen:

- Het is van belang dat de nieuwe regels zo snel mogelijk ook van toepassing zijn op bestaande overeenkomsten. Overgangsrecht dat vele jaren duurt, baat de meeste franchisenemers niet.
- Wij zijn positief ten aanzien van de bedenktijd voor de franchisenemer, doch willen deze ook laten gelden voor aanpassingen van lopende overeenkomsten en bij opvolgende overeenkomsten bij tussentijdse wijziging.

- Het overlegmodel dat een 2/3 meerderheid vereist van het vertegenwoordigend orgaan voor deze wijzigingen steunen wij, of als alternatief instemming van elke franchisenemer die het betreft. In de wet dient wel de voorwaarde opgenomen te worden dat het vertegenwoordigend orgaan van de franchisenemers geheel onafhankelijk tot stand komt en functioneert van de franchisegever.
- Indien er onverhoopt geschillen zijn, moet de toegang tot de rechter voor de franchisenemers laagdrempelig zijn. Dat betekent dat Nederlands recht van toepassing moet zijn en dat een franchisenemer terecht moet kunnen bij de kantonrechter.
- Het gebruik van klantdata is voor franchisenemers zeer belangrijk voor het doorvoeren van innovaties, de verbetering van de klantrelatie en het verdienmodel. Juist in tijden van digitalisering en multichannel klantgedrag is het belangrijk dat tussen franchisenemer en franchisegever klantdata gedeeld worden ten gunste van klantbeleving. Toegang daartoe moet voor de franchisenemer geborgd worden, vanzelfsprekend met inachtneming van de privacy wetgeving.

Er zijn daarnaast een aantal andere punten die om verduidelijking vragen. Deze betreffen onder meer de bepaling van de goodwill, de deugdelijkheid en controleerbaarheid van gedeelde informatie, de reikwijdte van het concurrentiebeding en het tijdig ontvangen van informatie. MKB-Nederland verzoekt de door vele MKB-branchorganisaties en -ondernemers en de koepelverenigingen daarvan ingebrachte argumenten in deze als aanvullend te zien op deze reactie.

Met vriendelijke groet,



L.J. Visser
Algemeen directeur