

Het overgaan naar digitale communicatie is voor mij en veel andere burgers geen enkel probleem. Ik zie dit zelfs als een positieve trend. Echter zullen we er rekening mee moeten houden dat er altijd individuen zullen zijn die hun communicatie via de fysieke post willen laten verlopen. Ik vind ook dat dit te allen tijde gerespecteerd dient te worden. Zo zou het een goede maatregel zijn om de eerste communicatie altijd per brief te laten verlopen en hierin aan te kondigen dat verdere communicatie digitaal geschiedt. Als men hier van af wenst te wijken (wat dus altijd mogelijk moet blijven) dan moet men een bepaalde actie doen zoals het terugsturen van een ingevulde antwoordkaart.