



## Ministeries van VWS, SZW en OCW

Houten, 23 april 2018

### inzake: Internetconsultatie Wet centraliseren tolkvoorzieningen auditief beperkten leef- en werkdomein

Geachte heer, mevrouw,

Graag willen wij, het Platform doven, slechthorenden en TOS (bestaande uit het Dovenschap, Divers Doof en stichting Hoormij), de Participatiegroep Doofblinden van de Oogvereniging, de beroepsverenigingen NBTG en de NSV (hierna 'de gezamenlijke organisaties') door middel van deze brief reageren op het wetsvoorstel Wet centraliseren tolkvoorzieningen auditief beperkten leef- en werkdomein.

Wij streven sinds april 2014 naar centralisatie en harmonisatie van de tolkvoorziening. Deze behoefte aan centralisering en harmonisering van de tolkvoorziening komt voort uit de wens van tolkgebruikers en tolken naar een vereenvoudiging van procedures en regels in de tolkvoorziening. Op dit moment bestaan er nog drie regelingen voor de tolkvoorziening (het leefdomein, het werkdomein, waaronder de participatiewetgeving, en het onderwijsdomein), terwijl het aantal tolkgebruikers relatief klein is (6000 à 6500). Hierdoor hebben tolken en tolkgebruikers in de dagelijkse praktijk te maken met twee loketten voor de uitvoering van de tolkvoorziening (UWV/ VWS) die verschillende voorschriften, werkwijzen en tolktarieven hanteren. Daarnaast heeft iedere gemeente een loket om aanvragen voor een tolkvoorziening in het kader van de Participatiewet te behandelen.

Deze versnippering in uitvoering heeft tot gevolg dat de kennis en expertise over de tolkvoorziening niet geconcentreerd zijn op één plek. De dienstverlening is daardoor niet optimaal en in sommige opzichten zelfs niet goed.

De ministeries van VWS, OCW en SZW hebben naar onze wensen geluisterd en hebben om die reden in 2016 een onderzoek naar de tolkvoorziening laten uitvoeren waaraan de gezamenlijke organisaties medewerking hebben verleend. Uitkomst daarvan was dat door alle geconsulteerde partijen gestreefd wordt naar een landelijk beleid; één regeling en één uitvoering (een front-office), met de daarbij behorende expertise en continuïteit.

In het voorliggende wetsvoorstel staat dat het UWV aangewezen wordt als de uitvoerende organisatie. Al eerder heeft de minister van VWS in een Kamerbrief van 20 december 2017 (met kenmerk 1270414-171238-DMO) meegedeeld dat het UWV het aangewezen centrale loket, de front-office, zal vormen. De gezamenlijke organisaties hebben het ministerie van VWS er op gewezen dat tolkgebruikers en tolken niet gelukkig zijn met deze keuze. VWS heeft echter aangegeven dat gekozen is voor het UWV als front-office omdat het UWV een bezwaar- en beroepsprocedure aan de aanvragers van een tolkvoorziening kan bieden én ervaring heeft met de tolkvoorziening in het werk- en onderwijsdomein. Daarbij had het ministerie van VWS de keuze tussen het UWV, de Sociale Verzekeringsbank (SVB) of de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Van deze drie, het UWV, de SVB en de DUO, heeft het UWV de meeste kennis van zaken wat betreft de tolkvoorziening. De uitvoeringsorganisaties (Tolknet en Tolkcontact) die werkzaam zijn op het

gebied van de tolkvoorziening zijn geen van beide een bestuursorgaan en zij komen daarom niet in aanmerking voor de functie van centraal loket.

In alle gesprekken met de belangenorganisaties en beroepsverenigingen rondom de harmonisatie is door zowel VWS, SZW en OCW als door het UWV begrip getoond voor de klachten van tolkgebruikers en tolken over de huidige uitvoering van de tolkvoorziening door het UWV. Het UWV heeft toegezegd dat er gewerkt zal worden aan een verbetering van de uitvoering van de tolkvoorziening. Hiertoe zullen de belangenorganisaties en de beroepsverenigingen steeds betrokken worden bij de herinrichting van de tolkvoorziening.

Wij staan daarom positief tegenover dit wetsvoorstel waarin de volgende stappen genomen worden op weg naar centralisering van de tolkvoorziening.

De kwaliteit van de dienstverlening die door het centrale loket geboden zal worden, blijft een punt van zorg waarover we graag in nauw overleg blijven met het UWV en de betrokken ministeries.

Wij spreken de wens uit dat het proces naar harmonisatie van de tolkvoorziening niet zal stoppen na het instellen van één centraal loket. We hopen dat op de lange termijn verdere vereenvoudiging en harmonisatie van de regelgeving mogelijk is. Het uiteindelijke doel is, naast een efficiënt en deskundig werkend centraal loket, vereenvoudiging van de regelgeving, gelijke tarieven en een eenvormig beleid voor alle domeinen.

Met vriendelijke groet,

Platform doven, slechthorenden en TOS



C. Tijsseling



B.W. Elferink

Participatiegroep Doofblinden van de Oogvereniging



L. Hoogstraten

Nederlandse Schrijftolken Vereniging



E.S.R. Ester, voorzitter

Nederlandse Beroepsvereniging Tolken Gebarentaal



M. van Opstal, voorzitter