

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mevrouw C.E.G. van Gennip en mevrouw C.J. Schouten
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG

Utrecht, 19 maart 2024

Ref.nr.: 009.2024/MF-ks

Betreft: reactie internetconsultatie Wet proactieve dienstverlening SZW

Geachte mevrouw Van Gennip en mevrouw Schouten,

De NVVK, branchevereniging voor financiële hulpverleners, maakt graag gebruik van de mogelijkheid om te reageren op de internetconsultatie voor de Wet proactieve dienstverlening SZW. De NVVK pleit al langer voor oplossingen voor het niet-gebruik van voorzieningen. Niet-gebruik blijkt ook hoger onder de groep die door onze leden wordt geholpen.¹ De voorgestelde wetswijziging stemt ons daarom overwegend positief. Met deze brief geven wij enkele aandachtspunten mee.

Maak proactieve dienstverlening ook mogelijk bij uitbesteding

De NVVK vindt het positief dat de proactieve dienstverlening ook ziet op voorzieningen, zoals schuldhulpverlening. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is al onderdeel van de Wet SUWI, waardoor in de uitvoering van de Wgs de nodige gegevens kunnen worden uitgewisseld en geraadpleegd. De taken in de Wgs kunnen gemeenten uitbesteden, middels mandaat of delegatie. Zo kunnen bijvoorbeeld kleine gemeenten gebruik maken van de kennis en faciliteiten die een kredietbank heeft, of vindt bijvoorbeeld uitbesteding plaats aan organisaties met expertise op het gebied van SHVO (schuldhulpverlening voor ondernemers).

Dit leidt tot het volgende aandachtspunt. Destijds is voor het gebruik van Suwinet bij de uitvoering van de Wgs geen rekening gehouden met deze uitbestedingsmogelijkheid. Dit lijkt nu ook het geval bij de nieuwe taakstelling van proactieve dienstverlening. Gemeenten kunnen de toegang tot het systeem Suwinet bij de uitvoering van de Wgs maar beperkt uitbreiden tot de partijen waaraan zij een wettelijke taak hebben uitbesteed. De NVVK zou graag zien dat hier aandacht voor komt, zodat financiële hulpverleners die via uitbesteding een wettelijke taak uitvoeren, ook gebruik kunnen maken van Suwinet. Dit komt het hulpverleningsproces en de hulpvrager ten goede. Afhankelijkheid van de gemeente hiervoor werkt onnodig vertragend in het hulpverleningsproces en treft voornamelijk de hulpvrager.

In de toelichting lijkt de wet hiervoor ruimte te bieden, maar in hoeverre dit ook ziet op organisaties waaraan taken zijn uitbesteed, is onduidelijk: *“UWV, SVB en gemeenten kunnen aanbieden het recht op ondersteuning in te schatten met behulp van persoonsgegevens uit hun administraties. Hiermee wordt de toets die UWV, SVB en gemeenten zelf doen als iemand inkomensondersteuning aanvraagt, beschikbaar gemaakt voor iedereen - ook voor cliëntondersteuners (vrijwilligers of professionals) die mensen daarbij kunnen helpen.”*

¹ Nederlandse Arbeidsinspectie, Onderzoeksrapport niet-gebruik van de Toeslagenwet, 23 oktober 2023

Zoek aansluiting bij huidige systeemontwikkelingen voor vormgeving digitaal loket

De NVVK heeft begrip voor de keus om de eerste stappen op het tegengaan van niet-gebruik te zetten op een terrein dat geen wijziging in het informatiesysteem behoeft. In het kader van een schuldenoverzicht en inkomensoverzicht, zou de NVVK graag toewerken naar een landelijke applicatie. Graag zouden we zien dat in de uitvoering, en specifiek bij de vormgeving van een digitaal loket, wordt gekeken naar de mogelijkheden voor aansluiting bij of samenwerking in de huidige ontwikkelingen op het gebied van een Landelijke Pauzeknop en het Schuldenknooppunt.

Betrek onze leden bij vormgeving van ministeriële regeling

De huidige wetswijziging biedt nog weinig duidelijkheid over de werkelijke toepassing en uitvoering van de proactieve dienstverlening. U geeft aan dat dit zal worden uitgewerkt in een ministeriële regeling en dat dit zal gebeuren *in nauwe afstemming met alle betrokken bestuursorganen*. Onze leden wensen uiteraard betrokken te blijven bij de vormgeving van deze regeling.

Zorg voor waarborgen dat proactieve dienstverlening niet leidt tot handhaving

De nieuwe bevoegdheid is niet bedoeld om te handhaven. Dit geeft u aan in uw toelichting en dit is ook niet de reikwijdte van de nieuwe taak. De NVVK vindt dit een belangrijke randvoorwaarde voor deze nieuwe taakstelling. Wij benadrukken het belang dat dit wordt gewaarborgd, ook in de nader op te stellen ministeriële regeling.

Voorkom dat de discretionaire bevoegdheid blijft liggen

Tot slot, de wetswijziging creëert een nieuwe taak voor de betreffende partijen. Op dit moment biedt de wet weinig duidelijkheid hoe deze taak kan worden uitgevoerd, nu de uitwerking bijna volledig wordt bepaald bij ministeriële regeling. In deze onduidelijkheid, en het discretionaire karakter van de nieuwe taak, schuilt een risico dat de proactieve dienstverlening niet de aandacht zal krijgen die het verdient. De NVVK pleit ervoor om vaart te houden in het vormgeven van deze taak, want met duidelijke kaders kan de uitvoering aan de slag en kunnen nieuwe initiatieven gestimuleerd worden.

Wij zijn uiteraard graag bereid tot een nadere toelichting op onze reactie, mocht dit gewenst zijn.

Met vriendelijke groet,



Marco Florijn
Voorzitter NVVK