



**Sociaal
Werk**
Nederland



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

T.a.v. mevrouw Van Gennip

Parnassusplein 5

2511 VX Den Haag

Datum

Utrecht, 20 maart 2024

Onderwerp

Internetconsultatie wetsvoorstel Proactieve dienstverlening SZW

Contactpersoon

Sandra van Elten (vanelten@sociaalwerk.nl)
Maarten Bockting (m.bockting@mdflevoland.nl)

Geachte mevrouw Van Gennip,

De LOSR (Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden) en Sociaal Werk Nederland hebben met belangstelling kennisgenomen van het conceptwetsvoorstel Proactieve dienstverlening SZW.

Sociaal Raadslieden en Sociaal Werkers staan positief tegenover dit wetsvoorstel. Veelvuldig staan ze inwoners bij die door het ontbreken van vaardigheden of uit onwetendheid geen of onvoldoende gebruikmaken van bepaalde regelingen en voorzieningen. Ook komt het regelmatig voor dat er wél gebruik van regelingen wordt gemaakt, maar dat het bedrag niet in afstemming is met de nieuwe situatie. Het wetsvoorstel legt een kiem naar verdere samenwerking vanuit sociale zekerheid naar aanverwante terreinen.

Er zijn wel een paar zaken waar we uw aandacht voor willen vragen:

1. Bij de aanvragen van allerhande voorzieningen wordt veel informatie gevraagd. Dat maakt dat burgers soms afzien van een aanvraag. In de toelichting (pagina 3) lezen we dat de proactieve dienstverlening niet tot ambtshalve toekenning of vereenvoudiging leidt. **Het helpt als de gegevens die al bekend zijn worden gebruikt om de aanvraag voor de burger te versimpelen.** Alles wat een aanvraag simpeler maakt, helpt het niet-gebruik te voorkomen.

Koningin Wilhelminalaan 3
3527 LA Utrecht

030 721 07 21

info@sociaalwerk.nl
www.sociaalwerk nederland.nl



**Sociaal
Werk**
Nederland



2. Het conceptwetsvoorstel regelt voor uitvoeringsorganisaties geen verplichting tot proactieve dienstverlening. Het is moeilijk om hiervoor een norm vast te leggen. **Om ervoor te zorgen dat er wel maximaal op ingezet wordt, zou het wetsvoorstel kunnen regelen dat uitvoeringsorganisaties zich hierover jaarlijks moeten verantwoorden:** “Welke maatregelen zijn concreet genomen?”

We hopen dat u bovenstaande aandachtspunten meeneemt in uw voorstel.

Met vriendelijke groet

André Moerman
voorzitter Signaleringscommissie LOSR

Lex Staal, voorzitter LOSR
directeur-bestuurder Sociaal Werk Nederland