

Consultatie Wet Proactieve Dienstverlening SZW (voor 22 maart 2024 indienen)

Vraag 1

Wat vindt u er van dat UWV, de SVB en gemeenten zelf mogen onderzoeken of iemand misschien een uitkering of een andere ondersteuning kan krijgen?

Vraag 2

Wat vindt u er van dat UWV, de SVB en gemeenten zelf contact mogen zoeken met mensen die waarschijnlijk een uitkering of andere ondersteuning kunnen krijgen, maar daar niet om gevraagd hebben?

Reactie:

De gemeente Rotterdam heeft in 2023 nieuw Armoede en Schuldenbeleid vastgesteld. Belangrijke doelstelling daarbinnen is het vergroten van de bereikbaarheid en gebruik van de wettelijke regelingen en voorzieningen, die gericht zijn op armoedebestrijding. Het mogelijk maken van proactieve dienstverlening op het terrein van de sociale zekerheid sluit hier naadloos op aan. We staan daar positief tegenover. We benadrukken dat naast de afstemming tussen verschillende instanties het ook belangrijk is dat de afstemming en samenwerking intern bij SVB en UWV en natuurlijk ook bij gemeenten tussen de verschillende afdelingen op orde is.

Wel is het belangrijk in de uitwerking (in de vorm van een ministeriële regeling) en de uitvoering van de Wet voldoende rekening wordt gehouden met de privacy van cliënten en de opbouw dan wel behoud van vertrouwen tussen UWV, de SVB dan wel de betrokken gemeente en de cliënt. Deze is niet vanzelfsprekend.

Om die reden vinden we het in Rotterdam belangrijk dat we ervaringsdeskundigen betrekken bij de concrete toepassing van de Wet Proactieve Dienstverlening. Rotterdammers die ervaring hebben met regelingen en voorzieningen worden door ons gevraagd de uitvoering van regelingen te toetsen, zodat we daar als gemeente van leren. We adviseren dat – waar mogelijk ook door de SVB en UWV – te laten doen. We adviseren dat – waar mogelijk ook door de SVB en UWV – te laten doen. Ervaringsdeskundigen kunnen feedback geven hoe een aanpak uitwerkt voor mensen, die benaderd worden door één van de drie instanties over het gebruik van een regeling of voorziening. Als UWV, SVB en gemeenten kunnen we daarvan leren. Dat voorkomt ongemak en eventueel wantrouwen bij inwoners/cliënten.

Aansluitend adviseren we niet alleen UWV, de SVB en de VNG (namens gemeenten) te betrekken bij de uitwerking en uitvoering, maar ook het brede veld van intermediairs (professionals, vrijwilligers), die bij de voorkoming van armoede zijn betrokken. Een deel van de beoogde doelgroep heeft al op één of andere wijze contact met een wijkwerker, maatschappelijk werk of een andere professionals. Deze professionals zijn bekend en vertrouwd. Dat is helpend in een traject waarin we als doel hebben mensen zoveel mogelijk gebruik te laten maken van zoveel mogelijk regelingen en voorzieningen, waar ze voor in aanmerking komen.:

Een verbeterde afstemming tussen UWV, het SVB en gemeenten vraagt tijd en inzet van alle participanten. In de toelichting van het wetsvoorstel wordt ervan uitgegaan dat de budgetten van de drie instanties hiervoor voldoende zijn. Gemeente Rotterdam heeft voor deze extra taken geen financiële ruimte.