

- Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
T.a.v. de minister van SZW mevrouw C.E.G. van Gennip en  
de minister voor APP mevrouw C.A. Schouten  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
Nederland

KENMERK: B/2024/1326/GM/MM

DATUM: 22 maart 2024

ONDERWERP: Proactieve dienstverlening SZW

Geachte mevrouw Van Gennip, geachte mevrouw Schouten,

De Pensioenfederatie heeft met waardering kennisgenomen van de internetconsultatie van Wet proactieve dienstverlening SZW.

Pensioenfondsen stellen de deelnemer centraal. Daarom zorgen ze er graag voor dat deelnemers het pensioen ontvangen waar ze recht op hebben. Pensioenfondsen willen ook graag voor hen regelen dat het UWV achterstallige premies betaalt, als hun werkgever failliet is gegaan. Op grond van de Werkloosheidswet hebben ze daar immers recht op.

Ons voorstel is daarom om de ruimte van het doen van onderzoek uit te breiden naar pensioenfondsen om:

- deelnemers die op dit moment voor één pensioenfonds mogelijk spoorloos zijn via andere pensioenfondsen en het stelsel van SUWI op te sporen; en
- deelnemers waarvan de werkgever failliet is gegaan, maar die zelf geen aanvraag tot het vergoeden van onbetaald gebleven pensioenpremie doen, te faciliteren.

De Pensioenfederatie stelt voor om de juridische positie van pensioenfondsen zodanig te waarborgen dat zij dit in goede banen kunnen leiden. Daartoe doen wij een aantal kleine en tegelijk wezenlijke voorstellen in de bijlage. Deze bijlage bevat ook een toelichting.

- B/2024/1326/GM/MM, pagina 2 van 8

Uiteraard zijn wij bereid om deze consultatie nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Edith Maat  
Algemeen Directeur

**Bijlagen:**

- 1: opsporen van spoorloze deelnemers
- 2: faciliteren van werkloze deelnemers

### Hoe spoorloze deelnemers ontstaan

‘Spoorloze deelnemers’ of ‘onvindbaren’ ontstaan ook anno 2024. De volgende oorzaken hiervoor zijn bekend:

- een ontbrekend burgerservicenummer; dit komt met name voor bij werknemers/deelnemers die een zeer kort dienstverband/verblijf in Nederland hebben gehad waarbij het aanvragen van een burgerservicenummer achterwege is gebleven.  
Van deze deelnemers is hooguit een PersNr1 beschikbaar omdat dat nodig was voor de Loonaangifte. Het probleem ontstaat in dit geval bij indiensttreding.
- onjuist burgerservicenummer; een burgerservicenummer is verplicht maar er is geen controle of het burgerservicenummer wat de werkgever opgeeft ook bij een werknemer hoort. Met name bij korte dienstverbanden zoals in geval van seizoenarbeid maar ook bij uitzendarbeid is de kans op onjuiste burgerservicenummers aanwezig. Het probleem ontstaat ook hier bij indiensttreding;  
daarnaast resteert een groep burgers die lang geleden in Nederland gewerkt hebben, destijds wel een SoFi-nummer hadden, maar waarbij dit gegeven op een bepaald moment is vervallen in de BRP/RNI.<sup>1</sup>
- betwifelbare vastlegging van naam en geboortedata; ook zonder burgerservicenummer kunnen deelnemers worden teruggevonden door in verschillende bronnen, waaronder de BRP en de RNI te zoeken op andere persoonsgegevens dan het burgerservicenummer. In deze systemen staan echter in sommige gevallen onjuiste of niet herkenbare achternamen waardoor de onvindbaarheid wordt versterkt. Denk aan niet eenduidig gespelde achternamen als Aisha/Aicha, Nyhuis/Nijhuis, Guanitos/Juannitos of het gebruik van de achternaam van de partner. Deze zoekproblemen worden nog versterkt doordat exacte geboortedata niet bekend zijn waardoor in RNI vaak wordt gewerkt met geboortedata als 00-MM-JJJJ of 00-00-JJJJ.
- niet doorgeven van verhuizingen; dit geldt met name voor deelnemers die wel een BRP-registratie hebben maar niet meer in Nederland wonen of

---

<sup>1</sup> BRP staat voor basisregistratie personen. RNI staat voor registratie niet ingezetenen

verblijven. Niet ingezetenen moeten zelf actie ondernemen om zich te laten registreren in de RNI. Ook voor wijzigingen moeten zijn actie ondernemen. Bij verhuizing(en) naar en in het buitenland wordt vaak achterwege gelaten om de pensioenuitvoerder en de Rijksdienst voor Identiteits-gegevens (RvIG), de beheerder van de RNI, hiervan op de hoogte te brengen.

- niet doorgeven van een overlijden van een deelnemer die in het buitenland woont en waarvoor de SVB geen verificatie uitvoert; de SVB heeft met enkele Europese landen een gegevensuitwisseling, waarbij een verificatie plaatsvindt of de burger niet overleden is. In het geval dit niet geverifieerd kan worden, past de SVB de gegevens van de burger in de RNI aan naar overleden.

### **Hoe pensioenfondsen deelnemers (weer) op het spoor komen**

De pensioensector voert al jaren bestandscontroles uit met terugkerende toetsing in de BRP/RNI. Een deelnemer kan namelijk op of na pensioendatum contact hebben gezocht met de SVB voor de AOW. De SVB vult vervolgens de BRP/RNI met de data van de deelnemer, waardoor dit weer opvraagbaar wordt door pensioenfondsen.

Daarnaast heeft de pensioensector projectmatig spoorloze deelnemers gezocht via een gegevensuitwisseling bij. Tot nu toe zijn uitwisselingen georganiseerd met:

- SVB; en
- UWV.

Momenteel is de sector in gesprek met de Rijksdienst voor Identiteits-gegevens (RvIG) met als doel om projectmatig, gericht, geautomatiseerd en slim aan te sluiten op gegevens in de BRP.

Deze projecten leiden altijd weer tot resultaat. Dat betekent dat deelnemers na een 'match':

- uniforme pensioenoverzichten ontvangen;
- zichtbaar worden op mijnpensioenoverzicht.nl als een BSN wordt gevonden; en
- aanvraagformulieren ontvangen 9 tot 6 maanden voor de pensioenrichtleeftijd; of

- alsnog een pensioenuitkering of nabestaandenpensioen ontvangen.

Dit project ligt in lijn met de regeling die ter consultatie ligt.

### **Hoe samenwerking beter te borgen**

Functionarissen gegevensbescherming van alle betrokken uitvoerders beoordelen elk project nauwkeurig aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het voorliggende conceptwetsvoorstel biedt een uitgelezen mogelijkheid om een wettelijke grondslag op te nemen voor pensioenuitvoerders die zijn opgenomen in artikel 73, eerste lid van de Wet SUWI zodat ook zij beter kunnen samenwerken.

A

Aan artikel 1, eerste lid, wordt, onder vervanging van de punt aan het slot van onderdeel r, onder 2°, door een puntkomma, een onderdeel toegevoegd, luidende:

s. proactieve dienstverlening: het door een bestuursorgaan onderzoeken wie mogelijk recht heeft op een uitkering of voorziening, het gevraagd en ongevraagd verstrekken van deugdelijke informatie en advies over relevante uitkeringen en voorzieningen, of het faciliteren van het doen van een aanvraag; **of**

**het door pensioenuitvoerders en bestuursorganen onderzoeken of gegevens van deelnemers, gewezen deelnemers, pensioengerechtigden en andere belanghebbenden actueel en kloppend zijn.**

B

Na artikel 10a wordt een artikel ingevoegd, luidende:

#### Artikel 10b. Proactieve dienstverlening

1. Het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen, de Sociale verzekeringsbank, **pensioenuitvoerders** en de colleges van burgemeester en wethouders kunnen proactieve dienstverlening toepassen met betrekking tot bij ministeriële regeling aangewezen wet- en regelgeving en voorzieningen, waarin wordt bepaald welke vorm van proactieve dienstverlening kan worden toegepast.

2. De in het eerste lid genoemde instanties werken samen met het oog op proactieve dienstverlening.
3. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld omtrent de vormgeving van de samenwerking, waaronder over de inrichting en financiering van een fysiek en digitaal loket voor ondersteuning met informatie en advies ten behoeve van het versterken van de bestaanszekerheid en participatie, en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van werk en inkomen.

## **Bijlage 2: faciliteren van werkloze deelnemers**

Werknemers vergeten vaak hun individuele aanvraag op grond van de WW tot overname van niet betaalde premies. Het kan ook zijn dat werknemers het belang niet zien om een verzoek te doen om onbetaald gebleven pensioenpremie vanwege faillissement of insolventie te vorderen. Onderstaande aanpassing maakt mogelijk dat – in geval een onderneming verkeert in een situatie van surseance, faillissement of anderszins verkeert in de blijvende toestand waarin hij heeft opgehouden te betalen én waarin premiebetaling uitbleef – pensioenuitvoerders in plaats van werknemers een aanvraag tot vergoeding van onbetaald gebleven pensioenpremie (kunnen) indienen bij UWV. Als een blijvende toestand waarin de betaling is opgehouden wordt overigens ook gezien een situatie van:

- ‘pre-pack’ conform de Wet overgang van onderneming in faillissement (WOVOF) Kamerstukken I 2015–2016, 34 218, A zoals aangehouden; of
- akkoord op basis van de ‘Wet Homologatie onderhands akkoord (WHOA)’ Kamerstukken I 2019–2020, 35 249, A zoals in werking getreden.

In juridische zin blijven dergelijke pensioenpremievorderingen opeisbaar zodat UWV de onbetaald gebleven pensioenpremievordering vergoedt. Dat geldt eveneens in situaties zoals omschreven in de (concept)richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot harmonisatie van bepaalde aspecten van het insolventierecht.

Met dit voorstel wordt in feite de voorheen geldende werkwijze hersteld waarbij de oorspronkelijke bedrijfsverenigingen de werknemer die werd geconfronteerd met de gevolgen van insolventie ontzorgden.

Pensioenuitvoerders hebben in geval van insolventie een duidelijk beeld van de premie die maximaal een jaar voorafgaand aan de insolventie onbetaald is gebleven. Een individuele aanvraag door elke werknemer is met dit voorstel niet meer nodig en toch wordt de premie betaald. De pensioenuitvoerders zijn zelfstandig bevoegd een opgave van onbetaalde pensioenpremie te doen, deze premie bij het UWV te vorderen en te incasseren. Daarvoor is [hoofdstuk IV](#) van de Werkloosheidswet ook bedoeld.

Aan artikel 63 eerste lid sub b van de Werkloosheidwet worden de volgende twee volzinnen toegevoegd:

” Het niet hebben gedaan van een aangifte wordt de werknemer niet tegengeworpen indien het premies betreft die de werkgever ten aanzien van hem is verschuldigd ingevolge een pensioenregeling en de pensioenuitvoerder in de zin van de Pensioenwet en de Wet verplichte beroepspensioenregeling, ten behoeve van de werknemer(s) de aangifte bij het UWV heeft gedaan.

Het voorgaande laat ook onverlet dat indien geen tijdige betaling van pensioenpremies heeft plaatsgevonden zoals bedoeld in artikel 61, de pensioenuitvoerder als hiervoor bedoeld, bevoegd is daarvan vervangende aangifte te doen bij het UWV en deze premie zelfstandig kan vorderen en incasseren”.