



Nederlandse
Vereniging van Banken

Drs Yvonne E.M. Willemsen
Sr Adviseur Criminaliteitsbeheersing
t + 31 20 55 02 832
m +31 6 46 37 74 62
e willemsen@nvb.nl

Ministerie van Justitie
Directie Wetgeving
Schedeldoekshaven 100
Postbus 20301
2500 EH DEN HAAG

Datum 29 september 2010
Referentie BR1246

Betreft: NVB Reactie op consultatie Versterking Bestrijding
Computercriminaliteit (aanpassing WvSr en WvSv)

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) maakt graag van de gelegenheid gebruik om te reageren op de consultatie Versterking Bestrijding Computercriminaliteit. De NVB is het op hoofdlijnen eens met de voorstellen, maar vraagt wel aandacht voor het volgende.

In de praktijk nemen financiële instellingen regelmatig gesprekken op. Dit kan gebeuren voor bewijsdoeleinden (transacties), voor opleidingsdoeleinden (om medewerkers die telefonisch klantcontact hebben te trainen), maar ook ter voorkoming of opsporing van criminaliteit (conform artikel 11 van de Algemene Bankvoorwaarden).

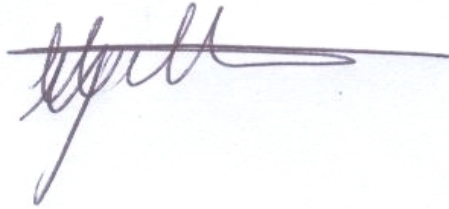
De instellingen hebben behoefte aan duidelijkheid op dit punt. Zou de huidige tekst met betrekking tot het opnemen van telefoongesprekken zonder nadere nuancering – via bijvoorbeeld een goede toelichting – worden opgenomen, dan leidt dat tot onduidelijkheid en dus tot praktische uitvoeringsproblemen voor financiële instellingen.

Wij zouden het dan ook zeer op prijs stellen als in de Memorie van Toelichting duidelijk zou worden opgemerkt wanneer geen sprake is van wederrechtelijk opnemen.

Zo kan bijvoorbeeld worden opgenomen dat hiervan sprake is als de instelling zich houdt aan de kaders die door het College Bescherming Persoonsgegevens zijn gesteld (bijv. Informatieblad Opnemen telefoongesprekken op de werkplek van het CBP). Ook kan hiervan sprake zijn als de instelling zich houdt aan een door het CBP goedgekeurde gedragscode.

Mocht u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen hebben, hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,



Drs Yvonne E.M. Willemsen
Senior Adviseur Criminaliteitsbeheersing