

Reactie op concept wetsvoorstel wijziging financieringsstelsel.

Uit Hoofdstuk 3. Financiering opvang

Artikel 3/22 lid 4

Onze Minister geeft de houder van het kindcentrum of het gastouderbureau binnen 13 weken na ontvangst van de aanvraag een beschikking omtrent het recht op kinderopvangvergoeding. De belanghebbende ouder ontvangt een afschrift van de beschikking,

De termijn van 13 weken is erg lang. Over het algemeen regelen de ouders de opvang voor hun kinderen kort van te voren. Dit betekent dat de opvang over het algemeen al gestart zal zijn voordat de beschikking is afgegeven. Dit brengt een groot financieel risico en mogelijke liquiditeitsproblemen zich mee voor de kinderopvangorganisaties.

Artikel 3.12 lid 3

Het recht op kinderopvangvergoeding wordt beëindigd op verzoek van het kindercentrum of het gastouderbureau, alsmede op verzoek van de belanghebbende ouder.

Hoe komt het kindercentrum of het gastouderbureau te weten dat de belanghebbende ouder het recht op kinderopvangvergoeding heeft laten beëindigen? Het gevaar bestaat namelijk dat de opvang door blijft lopen, indien de kinderopvangorganisatie niet bericht wordt. Met name in geval van veranderende gezinssamenstelling gebeurt het regelmatig dat er onduidelijkheid ontstaat wie verantwoordelijk is voor de kosten van de kinderopvang. De stopzetting van de opvang zou synchroon moeten lopen met de stopzetting van de kinderopvangvergoeding.

Artikel 3.27 lid 2

De kinderopvangvergoeding wordt betaald, uiterlijk twee weken nadat de belanghebbende ouder de eigen bijdrage heeft betaald.

Hoe zit het met de betalingstermijn die de belanghebbende ouder krijgt om de eigen bijdrage te voldoen? Dit zal minstens ook 2 weken zijn, waardoor het mogelijk is dat de kinderopvangorganisatie pas 4 weken na het indienen van de factuur betaald krijgt. Ook al blijft de mogelijkheid om vooraf te factureren, krijgt de kinderopvangorganisatie op deze manier alsnog achteraf betaald. Dit kan de kinderopvangorganisatie in liquiditeitsproblemen brengen. Hoe gaat de uitbetaling aan de kinderopvangorganisatie? Gaat dit in 1 bedrag met een nagestuurde specificatie of worden de bedragen per factuur uitbetaald met als betalingskenmerk het factuurnummer? Kunnen er specificaties worden gedownload vanuit de digitale portemonnee? Graag een nadere omschrijving mbt de uitbetaling.

Indien de belanghebbende ouder een incassomachtiging heeft afgegeven, op welk moment vindt dan de incasso plaats? Wordt er maar 1 maal per maand geïncasseerd? Of wordt dit een doorlopend proces en wordt er dagelijks geïncasseerd afhankelijk van de binnengekomen aanvragen?

Voor de belanghebbende ouder is het belangrijk om te weten wanneer de incasso zal plaatsvinden, omdat de belanghebbende ouder dan kan zorgen voor een voldoende saldo op de rekening.

Artikel 3.31 lid 1

Onze Minister kan de uitbetaling van de kinderopvangvergoeding geheel of gedeeltelijk opschorten, indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat de kinderopvangvergoeding ten onrechte of tot een te hoog bedrag is uitgekeerd.

Hoe wordt het verweer/bezwaar hier tegen geregeld?

Artikel 3.33 lid 1

Onze Minister is bevoegd tot verrekening van een door de houder van het kindercentrum of het gastouderbureau verschuldigd bedrag aan terugvordering met een volgende kinderopvangvergoeding die de houder van het kindercentrum of het gastouderbureau op grond van deze wet ontvangt.

Uit de tekst maak ik op dat de verrekening plaats kan vinden op organisatieniveau en niet op niveau van de belanghebbende ouder. Voor de kinderopvangorganisatie is het zeer belangrijk dat er een duidelijke specificatie komt van deze verrekening. Het is ten slotte van groot belang dat de kinderopvangorganisatie deze verrekening administratief juist kan verwerken.

Artikel 3.38

Bij regeling van Onze Minister worden ten behoeve van het toezicht op de naleving van dit hoofdstuk regels gesteld met betrekking tot de administratie van gegevens bij een kindercentrum of bij een gastouderbureau.

Wanneer worden deze regels bekend? De kinderorganisaties en met name de softwareleveranciers hebben tijd nodig voor aanpassingen.

Uit de Memorie van Toelichting

Uit artikel 2.6 Betaling kinderopvangvergoeding op basis van factuurgegevens

“Als de kinderopvang snel van start gaat en DUO nog niet heeft vastgesteld of er recht is op kinderopvangvergoeding en of er aan de voorwaarden voor gefinancierde opvang wordt voldaan, kunnen de kosten voor de kinderopvang al wel via de digitale portemonnee worden betaald. Het komt in de praktijk namelijk (steeds vaker) voor dat ouders snel van start gaan met de kinderopvang.De ouder is op dat moment verantwoordelijk voor de betaling van het gehele factuurbedrag.”

De genoemde praktijk klopt zeker, maar de praktijk is ook dat een ouder vaak financieel niet in staat is om de gehele factuur van de kinderopvang te betalen. Zeker niet als dit 3 maanden lang is. Zij rekenen op de kinderopvangvergoeding. De praktijk zal zijn dat het financiële risico bij de kinderopvangorganisatie komt te liggen wat ook zeer onwenselijk is.

Dus een dringend verzoek om de 13 weken in te korten of te kijken naar de mogelijkheden van een voorschot op basis van bijvoorbeeld een Quick scan.

“Als de ouder uiteindelijk verzuimt te betalen en de eigen bijdrage dus niet via de digitale portemonnee voldoet, dan is het aan de kinderopvangorganisatie om voor het nog openstaande factuurbedrag incasserende maatregelen te nemen”

Dit wordt zeer ingewikkeld, omdat de voorwaarde om als kinderopvangorganisatie betaald te krijgen is dat de belanghebbende ouder zelf de eigen bijdrage betaald via de digitale portemonnee. Net als veel andere organisaties zijn wij gewoon om openstaande vorderingen uit handen te geven aan een incassobureau. Het incassobureau int voor ons de vordering. Het incassobureau heeft geen toegang tot de digitale portemonnee. Ik vrees dat de inning van openstaande vorderingen een extra administratieve last met zich mee gaan brengen. Graag aandacht hiervoor.

Algemeen

Het is zeker begrijpelijk dat er maatregelen moeten worden genomen om fraude met kinderopvangtoeslag in te perken. Hierbij kan het nieuwe financieringsstelsel zeker helpen. Echter in het huidige voorstel lopen de kinderopvangorganisaties en gastouderbureaus wel erg grote financiële risico's.

- De termijn van 13 weken is erg lang, dit betekent dat de opvang al 3 maanden kan lopen voordat er duidelijkheid is over het recht op kinderopvangvergoeding.
- De kinderopvangorganisaties blijven zelf verantwoordelijk voor het innen van de openstaande vorderingen. Aan de ene kant fijn, maar administratief gezien wordt het behoorlijk ingewikkelder mede door de eis dat de belanghebbende ouder zelf de eigen bijdrage moet storten in de digitale portemonnee.
- Er is nog veel onduidelijk over de inrichting van de administratie en de feitelijke afhandeling van de betalingen (specificaties, verrekeningen, enz...)
- Onduidelijk is ook nog hoe, door wie en wanneer er bezwaar gemaakt kan worden tegen de beschikking, opschortingen, afwijzingen, enz...
- De eis dat alleen de belanghebbende ouder de eigen bijdrage mag betalen kan lastig zijn in gevallen waar de gemeente bijspringt bij het betalen van de eigen bijdrage. Dit gebeurt regelmatig bij bijvoorbeeld inburgeringsplichtigen. Het is onwenselijk dat dit eerst naar de belanghebbende ouder wordt gestort, die het vervolgens weer door moet storten naar de digitale portemonnee. Dit levert een betalingsvertraging op richting de kinderopvangorganisatie.
- Wat te doen met belanghebbende ouders die onder bewindvoering staan en waar de bewindvoerder de rekeningen betaald via een derden rekening?