



De Kinderkoepel biedt verschillende vormen van opvang in Hellevoetsluis en omgeving. We bieden dagopvang, buitenschoolse opvang, tussenschoolse opvang, gastouderbemiddeling, peuteropvang en peuterspeelzaalwerk.

Reactie op de voorstellen van de Directe Financiering

Klantrelatie

De Kinderkoepel hecht veel waarde aan de relatie met de klant en het inspelen op de wensen van de klant. Daarnaast heeft iedereen zijn of haar eigen taken en verantwoordelijkheden bij het tot stand brengen van de juiste opvang. De verantwoordelijkheid van de financiering ligt duidelijk bij de ouders en niet bij de ondernemer. Met invoering van de Directe Financiering wordt dit anders. De relatie met de klanten (ouders) wordt anders, flexibele oplossingen worden moeilijker en de verantwoordelijkheden voor financiering gaan te veel richting de opvangaanbieder.

Administratieve lasten

De Directe Financiering zal leiden tot extra administratieve lasten. Bij de aanvraag zal de aanbieder informatie richting DUO moeten sturen, hiermee ontstaat een nieuwe partij, waarbij veel administratieve handelingen horen.

De ontvangsten van geld vanuit DUO zal goed moeten worden vastgelegd. Waar op dit moment via automatische incasso een volledige juistheid in toewijzing en zekerheid over ontvangsten is, zal dit bij de Directe Financiering niet zo zijn. Er is geen invloed meer op de binnenkomende geldstroom. Vastlegging van eigenbijdrage en DUO bijdrage wordt zeer belangrijk.

De financiële stromen zijn niet meer te sturen door de aanbieder. Betalingsvoorwaarden, incassomomenten en aanmaningstrajecten worden uit handen gegeven aan de uitvoerder DUO. De ondernemer heeft geen enkele invloed meer op de binnenkomst van de liquide middelen.

Flexibiliteit

Duo wordt een contractpartij van de aanbieder. Deze zit tussen de ouders en de aanbieders, flexibele reactie op opvangvragen van klanten is niet meer mogelijk, omdat wordt gesteld dat DUO de opvangcontracten moet goedkeuren. De termijn wordt gesteld op 13 weken, waarbij ook nog 13 weken uitstel kan worden gehanteerd. Dit is een half jaar beoordelingstijd! Voor deze tijd loopt de aanbieder het financiële risico over het al dan niet betaald krijgen van de factuur. Dit is een onmogelijke situatie, waarbij de opvang een half jaar moeten worden uitgesteld.

Vaststellen van de toeslag

In de toelichting op de reden voor invoer van de Directe Financiering wordt genoemd dat de uiteindelijke vaststelling van de Kinderopvangtoeslag op dit moment vaak tot verrassingen bij ouders leidt. Door de invoering van t-2 wordt dit probleem aangepakt. Dit is waarschijnlijk een verduidelijking naar de ouders, maar heeft niet met de Directe Financiering te maken.

T-2 kan ook in het huidige systeem worden ingevoerd.

Fraude

Een 2^e reden voor de invoering van de Directe Financiering is het voorkomen van fraude. Door te stellen dat ouders niet meer kunnen frauderen met een onterechte aanvraag wordt gesteld dat er minder fraude zal voorkomen.

Grootschalige fraude door malafide ondernemers wordt echter niet beperkt. In de laatste jaren lijken daar juist de grotere fraudezaken met Kinderopvangtoeslag voor te komen. Het voorkomen van fraude kan dan ook geen reden voor de invoering zijn.

De Kinderkoepel maakt zich ernstige zorgen over de invoering van de Directe Financiering. Het zal leiden tot minder flexibiliteit, meer administratieve lasten en minder invloed op de financiële stromen. De gestelde oplossing dat een goed ICT systeem dit moet voorkomen leidt tot nog meer zorgen, omdat de overheid al in meerdere cases (PGB, UWV, Belastingdienst) niet in staat blijkt te zijn dit te realiseren.

Directie Kinderkoepel

E. Knecht

F.T. Vinke