

**NS**

**Juridische Zaken**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Openbare internetconsultatie

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland

## INTERNETCONSULTATIE

<b>Datum</b>	11 september 2022	<b>Telefoon</b>	06 - 82 10 13 98
<b>Ons kenmerk</b>	00079	<b>Telefax</b>	088 - 671 38 14
<b>Onderwerp</b>	Wijzigingsbesluit Toegankelijkheid van het OV	<b>E-mail</b>	marianne.bartelen@ns.nl

Geachte dames en heren,

N.V. Nederlandse Spoorwegen en haar dochtervennootschappen (gezamenlijk hierna: “NS”) namen kennis van de consultatieversie van het Besluit tot wijziging van het Besluit toegankelijkheid van het openbaar vervoer in verband met de implementatie van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europese Parlement en de Raad van 17 april 2019 (hierna: “het Wijzigingsbesluit”). NS maakt graag gebruik van de geboden gelegenheid om hierop te reageren.

NS onderschrijft de doelstellingen van de Richtlijn<sup>1</sup>, strekkende tot verbetering van de toegankelijkheid van producten en diensten en harmonisering van toegankelijkheidsvoorschriften. NS heeft veel aandacht voor toegankelijkheid van haar dienstverlening en is continue in overleg met belangenorganisaties, nationale en regionale overheden en andere partners ter verbetering van de toegankelijkheid van haar dienstverlening.

### Reikwijdte

Het doel van de Richtlijn is om een uniform toegankelijkheidslandschap te creëren in het openbaar vervoer. De Richtlijn maakt voor wat betreft het personenvervoer onderscheid tussen vervoer per bus en trein enerzijds en stedelijk- en voorstedelijke regionale vervoersdiensten anderzijds. De Richtlijn biedt een uitzondering voor verplichtingen die worden opgelegd aan regionale en (voor)stedelijke vervoersdiensten. In artikel 2, tweede lid, onderdeel c, van de Richtlijn is voor stedelijke, voorstedelijke en regionale vervoersdiensten bepaald dat de toegankelijkheidsvoorschriften enkel gelden voor de interactieve zelfbedieningsterminals. Voor de stedelijke en voorstedelijke vervoersdiensten en regionale vervoersdiensten geldt bovendien op grond van artikel 4, derde lid, van de Richtlijn dat de diensten alleen aan Bijlage III van de Richtlijn hoeven te voldoen. Het hiervoor beschreven onderscheid tussen de verschillende vervoersdiensten is vertaald in het Wijzigingsbesluit en

---

<sup>1</sup> Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (*PbEU 2019*, L 151/70).

zal worden vastgelegd in de artikelen 10b jo. 10c van het Besluit Toegankelijkheid van het Openbaar Vervoer. Het is de vraag hoe dit onderscheid zal uitpakken in het Nederlandse vervoerlandschap. NS pleit ervoor om – gezien het doel en de ratio<sup>2</sup> van de Richtlijn – te opteren voor gelijke toegankelijkheidsvoorschriften voor alle openbaar vervoersdiensten in Nederland om zo de toegankelijkheid van de sector als geheel te verbeteren.

#### Uitvoeringskosten

De toegankelijkheidsvoorschriften die voortvloeien uit de afdelingen III en IV van bijlage I bij de Richtlijn hebben een grote impact op de organisatie van NS. Naast de informatievoorziening, de diensten en onlinetoeepassingen via de websites van NS en de NS-apps zal ook de informatievoorziening op alle stations in lijn met de voorschriften moeten worden aangepast. Er zullen interne processen dienen te worden ingericht voor naleving en monitoring van de administratieve verplichtingen.

Uit de overgangsbepaling zoals neergelegd in artikel VII van de consultatieversie van de Implementatiewet toegankelijkheidsvoorschriften producten en diensten volgt dat een dienstverlener haar diensten mag blijven verlenen met gebruikmaking van producten die al vóór 28 juni 2030 rechtmatig werden gebruikt bij het verlenen van vergelijkbare diensten. NS kan op grond hiervan dus tot 28 juni 2030 gebruik blijven maken van haar huidige informatievoorzieningen. Voor interactieve zelfbedieningsterminals die worden gebruikt vóór 28 juni 2025, inclusief de incheckautomaten en kaartautomaten, geldt dat deze gedurende de economische levensduur, maar niet langer dan 20 jaar na ingebruikname, gebruikt mogen worden. NS gaat ervan uit dat dit ook geldt voor de service- en alarmzuilen.

NS verwacht dat naleving van de uit het Wijzigingsbesluit voortvloeiende verplichtingen voor haar organisatie een aanzienlijke investering ter hoogte van enkele tientallen malen de door de Europese Commissie in haar Market Impact Assessment voorgerekende kosten<sup>3</sup> betreft. Indien de aannames in de vorige alinea niet kloppen, dan verwacht NS dat de nalevingskosten nog hoger zullen uitvallen.

Uiteraard is NS graag bereid om deze reactie nader toe te lichten en daarover met u in overleg te treden.

Met vriendelijke groet,

M.A.C. Bartelen  
bedrijfsjurist

---

<sup>2</sup> In de nota van toelichting bij het Wijzigingsbesluit wordt toegelicht dat het invoeren van geharmoniseerde toegankelijkheidsvoorschriften tot een beter functioneren van de interne markt zal leiden. De implementatie van de Richtlijn zou er toe moeten leiden dat belemmeringen van het vrije verkeer wegens uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften worden opgeheven.

<sup>3</sup> Op grond van een in opdracht van de Europese Commissie uitgevoerde Market Impact Assessment wordt geschat dat naleving van de voorschriften zal leiden tot een administratieve last voor een onderneming van 144 EUR per jaar. De eenmalige nalevingskosten voor een onderneming worden geschat op 6.000-13.000 EUR.