

**Besluit van ..... tot wijziging van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen in verband met de wijziging van artikel 12.1 Telecommunicatiewet**

Wij Willem-Alexander, bij de gratie Gods, Koning der Nederlanden, Prins van Oranje-Nassau, enz. enz. enz..

Op de voordracht van Onze Minister van Economische Zaken van ....., nr. WJZ;  
Gelet op de artikelen 4.4. 7.8, 12.1 en 18.2 van de Telecommunicatiewet;  
De Afdeling advisering van de Raad van State gehoord (advies van .....nr. W.....);  
Gezien het nader rapport van Onze Minister van Economische Zaken van ....., nr. WJZ.....;

Hebben goedgevonden en verstaan:

**Artikel I**

Het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen wordt gewijzigd als volgt:

A

Artikel 1.1, onderdeel j, komt te luiden als volgt:

j. klacht: iedere klacht of vraag van een abonnee aan een aanbieder van een openbare elektronische communicatiedienst omtrent de bedragen die deze aanbieder aan hem in rekening brengt.

B

Aan het eerste lid van artikel 2.11, eerste lid, wordt de volgende zinsnede toegevoegd: "De verplichtingen die strekken tot uitvoering van bijlage I, Deel A, onderdeel e, van richtlijn nr. 2002/22/EG zijn van overeenkomstige toepassing op aanbieders van openbare elektronische communicatiediensten die de eindgebruiker toegang verschaffen tot nummers uit het Nummerplan telefoon- en ISDN-diensten of internationale nummers, met uitzondering van aanbieders van carrierdiensten."

C

Artikel 3.4a vervalt.

D

Artikel 3.5a, eerste lid, onderdeel e, komt te luiden:

e. de gevolgen van een klacht van een consument over een bedrag dat door een aanbieder van een openbare elektronische communicatiedienst aan de consument in rekening is gebracht, alsmede de gevolgen van de betwisting van dat bedrag ten overstaan van een geschillencommissie als bedoeld in artikel 12.1 van de wet.

E

Artikel 3.6 vervalt.

F

Artikel 3.6b wordt gewijzigd als volgt:

1. Het eerste lid komt te luiden:

1. Als gedragingen die betrekking hebben op het kennelijk misbruik maken van de tarifiering van een nummer worden aangewezen het voorafgaand aan het leveren van een aan een oproep verbonden dienst:

a. verstrekken van feitelijk onjuiste informatie of informatie die de gemiddelde consument misleidt of kan misleiden als bedoeld in artikel 193c, eerste lid, en tweede lid, onderdeel b, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek,

b. weglaten van essentiële informatie als bedoeld in artikel 193d, tweede lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

2. In het tweede lid wordt ingevoegd na "0900": , 0906, 0909.

## **Artikel II**

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2015.

Lasten en bevelen dat dit besluit met de daarbij behorende nota van toelichting in het Staatsblad zal worden geplaatst.

De Minister van Economische Zaken,