

Consultatie gegevens

Publicatiedatum 27-09-2018,

Einddatum consultatie 25-10-2018

Status Actief

Type consultatie AMvB

Organisatie Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Keten-ID [9646](#)

Onderwerpen [Weg](#)

TITEL: "Appen, we kunnen onszelf niet helpen"

Gedragstherapeuten, en psychologen, waaronder Dr. Martin Appelo hebben onderzoek gedaan naar het volgende onderwerp:

"Waarom komen de meeste mensen in de verleiding om tijdens het deelnemen aan het verkeer, bijvoorbeeld tijdens het autorijden of het fietsen, de telefoon in de hand nemen wanneer ze een bericht ontvangen, vervolgens op het scherm kijken en ook nog berichten terugsturen?"

Hun bevindingen kort uitgelegd: wij mensen weten in principe dat het verkeerd en gevaarlijk is om de smartphone te gebruiken en berichten te lezen tijdens het rijden of fietsen, maar toch doen we het. De reden daarvoor is dat de neocortex, die ons in principe aangeeft het bericht te negeren, wordt overruled door de urgentie van de korte termijn informatiebehoeften.

Deze korte termijn behoefte, die instant bevredigd zal moeten worden, stuurt ons vervolgens aan berichten wel te lezen, waarbij tevens het onderste deel van ons brein ons mensen dit gewoon laat doen zonder in te grijpen. Er is sprake van een vorm van discrepantie en de drie breindelen, die kunnen niet goed samenwerken, indien informatie wordt aangeboden. Uiteindelijk weten we dat het niet goed en gevaarlijk is berichten te lezen en daarop te reageren, desalniettemin vallen we eraan ten prooi en doen dit toch.

Er is een kans dat, wij mensen, pas zullen ophouden met deze activiteiten als we verward raken in (ernstige) persoonlijke ongelukken. Tegelijkertijd moeten we er rekening mee houden dat, ondanks deze gebeurtenissen, de meeste mensen terugvallen in hun oude gedrag.

Interessante vraag is nu: "wat gebeurt er als het appen volledig verboden of technisch onmogelijk wordt gemaakt en er tevens grote boetes opgelegd kunnen worden?"

Volgens gedragspsychologen gaan mensen, in zijn algemeenheid, het dan ongeoorloofd (stiekem) doen of gaan systemen manipuleren om het alsnog mogelijk te maken. Het opleggen van grote boetes zullen voor een deel effect hebben, maar pas als er iets ernstigs gebeurd dan heeft het invloed op ons gedrag. Echter daarbij aangetekend dat dit effect redelijk snel zal wegebben en wij mensen terugvallen in ons oude gedrag.

Bron: Internet publicaties en een radio-interview van NPO Radio 1, Nieuwsradio & Co van woensdag 3 Mei 2017

Wat is dan wel een haalbare en bevredigende oplossing? Immer wij kunnen onszelf niet helpen en zullen er alles aan doen om al onze informatiebehoefte te bevredigen. Hoe kunnen we dat veiliger doen en welke oplossingen zijn beschikbaar?

Een goede en haalbare oplossing:

Wel geconnected zijn zonder dat je als bestuurder de smartphone in de hand hoeft te nemen en tevens voldoet aan het vigerende beleid en toekomstige wetgeving rondom smartphone gebruik tijdens actieve verkeersdeelname. Het is immers mogelijk om berichten die op de smartphone binnenkomen hardop voor te laten lezen. Er zijn apps beschikbaar die een deel van de aangeboden tekstplatforms kunnen afdekken. Er is slechts één app beschikbaar, die compatible is met vrijwel alle texting-platforms, het Alexa platform en besturingsystemen waaronder Android en iOS.

- *messageLOUD* biedt een app voor de smartphone, die naast de toepassing in de auto ook goed inzetbaar is voor de fietser. De app is voertuigafhankelijk en kan in principe overal worden toegepast.
- Met *messageLOUD* worden tekstberichten hardop voorgelezen van vrijwel alle texting-platforms en e-mailplatforms. Dat gebeurt automatisch zonder dat de bestuurder of berijder de smartphone in de hand hoeft te nemen.

De vraag is nu, juist op grond van de werking van ons brein, of het verbieden of technisch onmogelijk maken van het “connected zijn” een goede oplossing zal zijn?

Wij denken dat dit in de praktijk niet zal functioneren. We kunnen immers ons brein niet uitschakelen en om die reden is de *messageLOUD* app een realistische en haalbare oplossing de verkeersveiligheid te vergroten.

De *messageLOUD* app kan gekwalificeerd worden als “de gulden middenweg”, omdat de app enerzijds een veiliger oplossing biedt binnen de kaders van de huidige wetgeving voor automobilisten en ook aan de nieuwe wetgeving die in 2019 voor o.a. fietsers en trambestuurders gaat gelden.

Rob IJland

15 oktober 2018

Voor meer informatie: www.messageloud.com