

Een differentiatie van het hulpaanbod door de vertrouwenspersoon

Hoe werkt de systeemtheoretische benadering bij grensoverschrijdend gedrag op de werkvloer?

Grensoverschrijdend gedrag vanuit een systeemtheoretisch perspectief

Grensoverschrijdend gedrag hangt niet alleen af van dader en slachtoffer, maar ook van het systeem binnen de organisatie.

- **Organisatiecultuur:** Een cultuur van machtsmisbruik, intimidatie of tolerantie voor ongewenst gedrag vergroot de kans op grensoverschrijdend gedrag.
- **Rolpatronen:** Vaste rolpatronen, zoals een leidinggevende met een machtspositie of een collega die gepest wordt, spelen een rol.
- **Communicatie:** Onveilige communicatie, zoals niet durven aangeven van grenzen of onduidelijke regels, kan leiden tot escalatie.
- **Verleden:** Eerdere incidenten kunnen het aanpakken van problemen bemoeilijken.

Een systemische aanpak bij grensoverschrijdend gedrag op het werk

Pak grensoverschrijdend gedrag systemisch aan. Kijk niet alleen naar dader en slachtoffer, maar naar het hele systeem.

- **Veilige cultuur:** Een veilige cultuur is essentieel. Medewerkers moeten zich gehoord voelen, grenzen moeten gerespecteerd worden en open communicatie is belangrijk.
- **Regels en procedures:** Stel duidelijke gedragscodes en meldprocedures op.
- **Training en bewustwording:** Train medewerkers om grensoverschrijdend gedrag te herkennen en aan te pakken.
- **Ondersteuning voor slachtoffers:** Bied slachtoffers goede ondersteuning, zowel tijdens als na een incident.
- **Verantwoordelijkheid nemen:** De organisatie moet verantwoordelijkheid nemen voor het aanpakken van het probleem.

Voorbeeld: Stel, een medewerker wordt regelmatig gepest. Een systemische aanpak bekijkt niet alleen dader en slachtoffer, maar ook de teamdynamiek, de rol van de leidinggevende en de organisatiecultuur. Misschien zijn er ongeschreven regels over hoe er met elkaar omgesprongen wordt, of is er een machtsongelijkheid. Door het hele systeem te betrekken, kun je structurele veranderingen doorvoeren om toekomstige incidenten te voorkomen.

Frans Poos
Extern Vertrouwenspersoon
www.poostherapie.nl