

## De rol van de externe vertrouwenspersoon bij de implementatie

Vanuit onze expertise zien wij dagelijks hoeveel waarde het heeft voor organisaties om een heldere en goed geïmplementeerde gedragscode te hebben. Echter, de effectiviteit van zo'n code wordt vaak bepaald door de manier waarop deze wordt geïntroduceerd, onderhouden en ondersteund binnen de organisatie. Het enkel op papier hebben van een gedragscode is niet voldoende; het moet een levend document zijn dat continu onder de aandacht wordt gebracht en daadwerkelijk wordt nageleefd door alle medewerkers, van management tot medewerker.

### Onze ervaring leert dat:

1. Begeleiding bij implementatie essentieel is voor het succes van de gedragscode. Het is belangrijk dat organisaties de juiste stappen zetten om de gedragscode breed te communiceren en medewerkers actief te betrekken. Hierin kunnen externe vertrouwenspersonen, die goed gepositioneerd zijn om als neutrale partij op te treden, een sleutelrol spelen.
2. Training en ondersteuning voor leidinggevenden zijn cruciaal. Leidinggevenden moeten niet alleen weten wat er in de gedragscode staat, maar ook hoe ze ongewenst gedrag kunnen herkennen en effectief kunnen optreden. Externe vertrouwenspersonen kunnen hen hierbij ondersteunen door gerichte trainingen en coaching te bieden, zodat zij zich bewust worden van hun rol in het creëren van een veilige werkplek.
3. Het bieden van een laagdrempelig aanspreekpunt voor medewerkers is van groot belang. Wanneer medewerkers zich onveilig voelen of ongewenst gedrag ervaren, moet er een duidelijk en toegankelijk proces zijn voor het melden van dit gedrag. Externe vertrouwenspersonen bieden een neutraal en vertrouwelijk aanspreekpunt, wat de drempel verlaagt om problemen aan te kaarten en zorgt voor een professionele en zorgvuldige afhandeling.

Wij geloven dat het wetsvoorstel een belangrijke stap is richting een werkplek waar respect, inclusie en veiligheid centraal staan. Toch is het van belang dat organisaties niet alleen voldoen aan de minimumvereisten, maar actief werken aan het bevorderen van een positieve werkcultuur. Daarbij kan het advies van externe vertrouwenspersonen en ervaringsdeskundigen op het gebied van cultuur en leiderschap zeer wenselijk zijn.

Wij hopen dat het wetsvoorstel, met de nodige ruimte voor maatwerk, organisaties in staat stelt om hun eigen gedragscode op een effectieve manier vorm te geven en dat er ook wordt toegezien op de daadwerkelijke naleving ervan. Externe vertrouwenspersonen staan

klaar om samen te werken met organisaties om hen te ondersteunen bij het implementeren van de gedragscode en het creëren van een veilige en respectvolle werkomgeving.

Met vriendelijke groet,

OnzeVertrouwenspersoon

Plaats: Landelijk

OnzeVertrouwenspersoon.nl