



**Consultatie van het ministerie van Economische Zaken,
Landbouw en Innovatie over het ontwerp tot wijziging van het
Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen
in verband met de levering van de openbare telefoondienst
op een vaste locatie via een mobiel netwerk**

Reactie van KPN

KPN
Contactpersoon: mr. P.C. Knol
Postbus 30 000
2500 GA Den Haag
paul.knol@kpn.com

Kenmerk: R/10/U/132

29 oktober 2010

1. KPN heeft kennis genomen van het ontwerp tot aanpassing van het Besluit universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen (hierna 'Bude'). KPN ondersteunt het streven dat met de wijziging wordt beoogd om de wettelijke bescherming van de universele dienstverlening flexibeler en meer aan de eisen van de tijd beantwoordend in te vullen.

2. In de zeer concurrerende Nederlandse telecommunicatiemarkt is de regeling van de universele dienstverlening meer dan in andere Europese landen eerder een vangnet voor bijzondere situaties dan een noodzakelijke aanspraak voor burgers. Alle burgers kunnen diensten afnemen van een groot aantal aanbieders van vaste en mobiele telefoondiensten en deze diensten zijn zowel in kwaliteit als in tariefstelling - zeker in internationale vergelijking - zeer goed. De ontwikkelingen in de Nederlandse telecommunicatiemarkt gaan daarenboven zeer snel. Waar enkele jaren geleden concurrentie op vaste telefonie vooral plaatsvond door aanbieders van op carrier selectie gebaseerde dienstverlening - waarbij uit de aard van die diensten concurrentie meer op prijs dan op kwaliteit en eigenschappen van de dienst kan plaatsvinden - is er thans voor klanten de mogelijkheid te kiezen uit een keur van over breedband- en kabelnetwerken aangeboden telefoondiensten. Door de ontwikkeling van traditionele netwerken naar (vooral op glas gebaseerde) *next generation access networks zullen de mogelijkheden alleen maar toenemen. Mobiele netwerken hebben in Nederland een uitzonderlijk goede dekking en de mogelijkheden van diensten over die netwerken nemen eveneens snel toe.*

3. In die omstandigheden is het van belang dat de universele dienst 'telefonie op een vaste locatie' zo flexibel kan worden ingevuld dat die niet - impliciet - uitgaat van levering daarvan over oude technologie. Ook klanten die niet alle nieuwe diensten willen gebruiken, maar uitsluitend een telefoondienst willen afnemen moeten daartoe in staat zijn, maar een dergelijke telefoondienst kan inmiddels over verschillende infrastructuren worden geleverd en de regelgeving zou te ver techniekafhankelijk zijn als die belemmeringen oplevert om dat op de meest efficiënte manier te realiseren. Zolang de betaalbaarheid van de universele dienst telefonie op een vaste locatie wordt gewaarborgd zou de regelgeving geen voorkeur voor een technologie moeten beïnvloeden.

4. KPN meent dat met de in consultatie gebrachte wijziging een goede stap wordt gezet op weg naar een meer techniekafhankelijke invulling van de wettelijk beschermde universele dienstverlening. Zolang op vele locaties de traditionele infrastructuur en diensten nog beschikbaar zijn is een fundamentele aanpassing van de wettelijke regeling nog niet noodzakelijk. Met deze wijziging wordt het mogelijk om daar waar de bestaande regeling te klemmend wordt een flexibeler invulling te bieden. Daarbij worden de belangen van de individuele klanten voldoende beschermd doordat de betaalbaarheid van de dienst wordt gekoppeld aan de daarvoor bestaande wettelijke bescherming. Klanten die in gebieden wonen waar de universele dienst via een mobiel netwerk zal worden geleverd zullen per jaar niet meer betalen dan ze bij gelijk gebruik via de traditionele telefoonaansluiting zouden hebben gedaan. Daarbij is het natuurlijk wel van belang dat de individuele klant zijn keuze voor een bepaald aanbod rationeel bepaalt. Zoals ook thans een klant die een BelBudget abonnement heeft, hoewel gezien zijn belpatroon BelBasis voor hem of haar voordeliger zou zijn (of andersom), daarvoor niet wordt gecompenseerd, zo zal ook onder de nieuwe regeling de klant zijn keus voor een passend abonnement door zijn belgedrag moeten laten bepalen. KPN zal - als aangewezen aanbieder die de universele dienstverlening biedt - de klant daartoe mogelijkheden bieden om daarover geadviseerd te worden.