

**Regeling van de Minister van Economische Zaken van , nr. , tot wijziging van de Warmteregeling**

De Minister van Economische Zaken,

Gelet op 3a, derde lid, van de Warmtewet, artikel 3, vierde lid, 4, derde lid, 5c, vijfde lid, 7, vierde lid, en 10a, tweede lid, van het Warmtebesluit;

Besluit:

**Artikel I**

A

Artikel 1 komt te luiden:

*Artikel 1*

In deze regeling wordt verstaan onder:

- besluit: het warmtebesluit;
- kwetsbare consument: een gebruiker voor wie de beëindiging van de levering van warmte zeer ernstige gezondheidsrisico's tot gevolg zou hebben of voor de huisgenoten van de gebruiker;
- maximumprijs: de prijs die de Autoriteit Consument en Markt op grond van artikel 5, eerste lid, van de wet vaststelt;
- schuldhulpverlening: de toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, bedoeld in titel III van de Faillissementswet of ondersteuning van natuurlijke personen door een instantie als bedoeld in artikel 48, eerste lid, van de Wet op het consumentenkrediet bij het vinden van een adequate oplossing voor schuldsituaties gericht op de aflossing van schulden;
- storing: iedere onderbreking van de levering van warmte, met uitzondering van voorziene onderbrekingen als bedoeld in artikel 4, tweede lid, van de wet, en contractueel overeengekomen onderbrekingen van de levering van warmte;
- wet: de Warmtewet;

B

Het opschrift van paragraaf 2 komt te luiden:

*§ 2. Tariefregulering*

C

Artikel 2 wordt vervat in een nieuwe subparagraaf waarvan het opschrift komt te luiden:

*§ 2a. Vaste kosten van levering van warmte*

D

Artikel 2 wordt als volgt gewijzigd:

a. Het eerste lid, onderdeel a, komt te luiden:

a. een door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde aanschafwaarde van een cv-ketel,

b. Het eerste lid, onderdeel d, komt te luiden

d. door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde jaarlijkse onderhoudskosten van een cv-ketel,

c. Het eerste lid, onderdeel e, komt te luiden:

e. een door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde aanschafwaarde van een afleverset,

d. Het eerste lid, onderdeel i, komt te luiden:

i. door de Autoriteit Consument en Markt vastgestelde jaarlijkse onderhoudskosten van een afleverset,

e. In onderdeel k wordt '€20,68.' vervangen door: €14,48,.

f. Na onderdeel k worden twee onderdelen toegevoegd, luidende:

l. een basistarief voor aansluitingen met een vermogen tot 3 kilowatt (BT  $\leq 5$  kW) van € 310, en

m. een opslag per kilowatt extra vermogen van de aansluiting (O  $> 5$  kW) van € 30 per kilowatt extra vermogen van de aansluiting.

E

Het opschrift van paragraaf 3 komt te luiden:

*§ 2b. Variabele kosten van levering van warmte*

F

Artikel 3 wordt als volgt gewijzigd.

a. In onderdeel c wordt '0,05' vervangen door: 0.

c. In onderdeel d wordt '0,10' vervangen door: 0.

d. In onderdeel f wordt '0,65' vervangen door: 0,68.

G

Na artikel 3 wordt een paragraaf ingevoegd, luidende:

*§3. Informatie over tarieven en voorwaarden voor een aanbod als bedoeld in artikel 5a, eerste lid, van de wet*

*Artikel 3a*

De transparante informatie over de omschrijving van hetgeen wordt geleverd, bedoeld in artikel 5c, derde lid, onderdeel b, van het besluit omvat in ieder geval informatie over:

- a. de temperatuur van de geleverde warmte;
- b. indien de minimale temperatuur van de geleverde warmte kan verschillen, wanneer de gebruiker welke temperatuur warmte geleverd krijgt;
- c. indien warmte wordt geleverd van een temperatuur lager dan 70°C, wat de gevolgen zijn voor het comfortniveau voor de gebruiker, waaronder onder andere:
  - i. hoe lang het, met in acht name van de kenmerken van de woon- of bedrijfsruimte, duurt voor de woning is opgewarmd tot een temperatuur van 20°C;
  - ii. of de geleverde warmte geschikt is voor het verwarmen van tapwater tot een temperatuur van 60°C, en
  - iii. indien de geleverde warmte niet geschikt is voor het verwarmen van tapwater tot een temperatuur van 60°C, een indicatie van de kosten die de gebruiker extra moet maken ten behoeve van de verwarming van tapwater tot een temperatuur van 60°C;
- d. informatie over de opwekkingsbron van de warmte die geleverd zal worden, wanneer dit bij de wijze van aanprijzing en de keuze die de gebruiker zou maken, van belang is, en
- e. de diensten verbonden aan de levering van warmte.

#### *Artikel 3b*

1. De transparante informatie over de prijs waarvoor geleverd zal worden, bedoeld in artikel 5c, derde lid, onderdeel c, van het besluit omvat in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze informatie over:

a. de opbouw van het tarief, inclusief alle toeslagen en belastingen, waarin in ieder geval wordt weergegeven:

- i. wat het gebruikafhankelijk deel is;
- ii. wat het gebruiksonafhankelijk deel is, en
- iii. indien in de prijs kortingen zijn verwerkt:

1° voor ieder jaar van de looptijd van de overeenkomst op welke wijze de korting in het jaarbedrag tot uitdrukking komt;

2° wat er gebeurt met het jaarbedrag wanneer de kortingsactie afloopt, en

3° de voorwaarden waaronder van de korting gebruik kan worden gemaakt, en

b. het soort tarief, en

- i. indien er sprake is van een vast tarief:

1° wat de looptijd is van het tarief, en

2° wat er gebeurt met het tarief na afloop van de looptijd van het vaste tarief, en

- ii. indien er sprake is van een variabel tarief:

1° in welke gevallen het tarief kan worden aangepast;

2° hoe vaak een wijziging kan plaatsvinden gedurende de looptijd van de overeenkomst, en

3° wat de gevolgen van de prijswijziging, op basis van het persoonlijk verbruik van de gebruiker, zijn voor de het geschatte jaarbedrag en het te betalen voorschot.

2. Indien een leverancier de prijs voor warmtelevering wijzigt informeert hij de verbruiker hier persoonlijk over uiterlijk 1 maand voor de tariefwijziging wordt geëffectueerd.

#### *Artikel 3c*

1. De transparantie informatie over het opzeggen van de overeenkomst, bedoeld in artikel 5c, derde lid, onderdeel d, van het besluit bevat in ieder geval:

- a. de voorwaarden waaronder de overeenkomst door de verbruiker of leverancier kan worden beëindigd, en
- b. indien er bij een tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd een opzegvergoeding verschuldigd is, wat de hoogte van deze opzegvergoeding is.

2. Een leverancier informeert een verbruiker schriftelijk en uiterlijk 2 maanden voor het aflopen van de overeenkomst over het opzeggen van een overeenkomst of het aflopen van een overeenkomst voor bepaalde tijd.

#### *Artikel 3d*

1. De persoonlijke situatie van de verbruiker, bedoeld in artikel 5c, eerste lid, van het besluit is gebaseerd op het meest recent beschikbare verbruik van de verbruiker.

2. Indien de leverancier deze gegevens niet kan achterhalen en de verbruiker deze informatie niet kan of wil verstrekken maakt de leverancier een schatting op basis van door de verbruiker ingevulde kenmerken.

H

Artikel 4 wordt als volgt gewijzigd:

1. Het eerste lid komt te luiden:

1. Als ernstige storing als bedoeld in artikel 3a, eerste lid, van de wet wordt aangemerkt een storing die langer duurt dan 8 uur.

2. In het tweede lid wordt 'een onderbreking van 4 tot 8 uur' vervangen door: een storing met een duur van 8 tot 12 uur.

3. Na het tweede lid worden, onder vernummering van het derde tot het vijfde lid, twee nieuwe leden ingevoegd, luidende:

3. Een storing vangt voor alle getroffen verbruikers aan op het tijdstip van ontvangst van de eerste melding van een storing of, indien melding niet plaatsvindt of dit eerder is, het tijdstip van vaststelling van de storing door de leverancier of de netbeheerder.

4. De duur van de storing wordt voor alle door de storing getroffen verbruikers bepaald als de tijdsduur tussen:

- a. het tijdstip van aanvang van de storing, bedoeld in het derde lid, en
- b. het tijdstip waarop, door middel van een controle door de leverancier of netbeheerder, is vastgesteld dat de storing voor alle door de storing getroffen verbruikers is hersteld.

H

Na artikel 4 wordt een nieuw artikel ingevoegd, luidende:

*Artikel 4a*

Met een extreme situatie die niet aan de leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend wordt bedoeld een niet te voorziene gebeurtenis of situatie die:

- a. redelijkerwijs buiten de controle van een netbeheerder ligt en niet te wijten is aan een fout van een netbeheerder;
- b. zo weinig voorkomt dat het oneconomisch zou zijn om daarmee rekening te houden in de reguleringsystematiek, en
- c. niet beïnvloed kan worden door de netbeheerder.

J

Na artikel 7 worden 2 nieuwe paragrafen ingevoegd, luidende:

*§4a Rapportage duurzaamheid*

*Artikel 7a*

1. De beschrijving van het warmtenet, bedoeld in artikel 7, tweede lid, onderdeel a, van het besluit, omvat voor ieder warmtenet tenminste informatie over:

- a. de gebiedsafbakening voor het warmtenet;
- b. het aantal en type warmtebronnen waarmee het warmtenet wordt gevoed, en
- c. het aantal en type verbruikers aangesloten op het warmtenet.

2. De informatie over de energieprestatie en de CO<sub>2</sub> - prestaties van de geleverde warmte over het verslagjaar, bedoeld in artikel 7, tweede lid, onderdeel b, van het besluit, bevat tenminste informatie over:

- a. de CO<sub>2</sub> emissie in kg per eenheid geleverde warmte in GJ;
- b. de primaire fossiele energie-inzet per eenheid geleverde warmte, en
- c. het aandeel hernieuwbare warmte in de geleverde warmte.

3. De informatie over de energiebalans, bedoeld in artikel 7, tweede lid, onderdeel c, van het besluit, bevat tenminste informatie over:

- a. de omvang van de primaire fossiele energie die wordt ingezet ten behoeve van de productie en levering van warmte;
- b. de omvang van de hernieuwbare energie die wordt ingezet ten behoeve van de productie en levering van warmte;
- c. de omvang van de hulpenergie die wordt ingezet ten behoeve van de productie en levering van warmte;
- d. de omvang van de warmteproductie;
- e. de omvang van de warmtelevering, en

f. de omvang van het warmteverlies.

4. De informatie over de energieprestatie en de CO<sub>2</sub> - prestaties van de geleverde warmte, bedoeld in het tweede lid, en de energiebalans, bedoeld in het derde lid, wordt vastgesteld met gebruikmaking van een door de minister vastgesteld model.

#### *§4b Overleg over toegang voor producenten tot warmtenetten*

##### *Artikel 7b*

In het leveringsprofiel, bedoeld in artikel 10a, eerste lid, onderdeel d, van het besluit wordt in ieder geval vermeld:

- a. hoeveel GJ warmte een producent maandelijks en jaarlijks verwacht te kunnen invoeden op een warmtenet;
- b. een onderbouwing van het onder a bedoelde aantal GJ;
- c. de temperatuur van de warmte die de producent verwacht te kunnen invoeden op een warmtenet;
- d. indien de verwachte leveringstemperatuur varieert, wanneer welke temperatuur geleverd kan worden;
- e. de warmtebron waarmee de te leveren warmte wordt opgewekt, en
- f. de verwachte duurzaamheid van de warmtebron waarmee de te leveren warmte wordt opgewekt.

#### **Artikel II**

Deze regeling treedt in werking met ingang van [PM].

Deze regeling zal met de toelichting in de Staatscourant worden geplaatst.

's-Gravenhage,

De Minister van Economische Zaken,

## **TOELICHTING**

### **I. ALGEMEEN DEEL**

#### **1. Doel en aanleiding**

Deze regeling strekt tot wijziging van de Warmteregeling naar aanleiding van de evaluatie van de Warmtewet (hierna: de wet).

De wet richt zich op de bevordering van betrouwbare en betaalbare warmtelevering aan alle verbruikers met een aansluiting van maximaal 100 kilowatt en, in het geval van blokverwarming, verbruikers met een aansluiting van meer dan 100 kilowatt indien zij warmte afnemen ten behoeve van kleinverbruikers. Verbruikers die zijn aangesloten op een warmtenet kunnen niet meer (eenvoudig) overstappen op een andere warmtebron (zoals bijvoorbeeld gas). Zij zijn dan ook gebonden verbruikers.

De wet beschermt deze gebonden verbruikers en delegeert de uitwerking van enkele onderdelen naar het niveau van algemene maatregel van bestuur en van ministeriële regeling. Met deze regeling (hierna: de wijzigingsregeling) wordt de Warmteregeling op een aantal onderdelen gewijzigd als gevolg van de wijziging van de wet. Naast een aantal technische aanpassingen betreft dit wijzigingen van de Warmteregeling op vijf onderdelen:

- een wijziging van de parameters voor de vaststelling van de maximumprijs voor levering van warmte;
- het stellen van nadere regels omtrent de transparantie over tarieven en voorwaarden indien een warmteleverancier zijn verbruiker een aanbod doet om af te wijken van de maximumprijs voor de levering van warmte als bedoeld in artikel 5a, eerste lid, van de wet;
- het stellen van nadere regels over de storingscompensatie voor verbruikers die getroffen worden door een onderbreking in de levering van warmte;
- het stellen van nadere regels over de rapportageverplichting over de duurzaamheid van warmtenetten;
- het stellen van nadere regels over het overleg over toegang voor producenten tot warmtenetten.

Bij de totstandkoming van dit wijzigingsregeling is stakeholders met behulp van verschillende stakeholdersbijeenkomsten gevraagd om inbreng te leveren en zijn gesprekken gevoerd met verschillende deskundigen, de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) en het Nationaal Expertise Centrum Warmte van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland. Daarnaast is gebruik gemaakt van drie rapporten van adviseurs; Royal Haskoning, het Nationaal Expertise Centrum Warmte van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland en Harmelink Consulting. Deze rapporten hebben betrekking op de tariefregulering van koude en lauw water, de elementen en wijze van berekening van de maximumprijs en de informatie over de duurzaamheid van de geleverde warmte die door vergunninghouders in het bestuursverslag moet worden opgenomen.

#### **2. Inhoud van het besluit**

##### **2.1 Tariefregulering**

In artikel 2 van het Warmtebesluit is een formule opgenomen voor het bepalen van de maximumprijs voor levering van warmte. Daarbij bestaat de maximumprijs voor levering van warmte uit de variabele kosten (gebruiksafhankelijk deel) voor levering van warmte vermenigvuldigd met het jaarverbruik van de verbruikers en de vaste kosten (gebruiksonafhankelijk deel) van levering van warmte.

In artikel 3 en 4 van het Warmtebesluit is vervolgens bepaald op welke wijze het gebruiksonafhankelijke (artikel 3) en gebruikafhankelijke (artikel 4) deel moeten worden vastgesteld. Ook hier wordt gebruik gemaakt van formules. De parameters die worden gebruikt in deze formules worden op grond van artikel 3, vierde lid, respectievelijk artikel 4, derde lid, van het Warmtebesluit bij ministeriële regeling vastgesteld of hier worden bij ministeriële regeling nadere regels over gesteld. In de artikelen 2 en 3 van deze regeling is uitvoering gegeven aan deze bepalingen.

### **2.1.1 Vaste kosten van levering van warmte**

Met de wijziging van artikel 2 van de Warmteregeling wordt in de eerste plaats een aantal van deze parameters voor het bepalen van de vaste (gebruiksonafhankelijke) kosten van levering van warmte gewijzigd. Daarnaast worden twee nieuwe parameters toegevoegd.

De parameters voor de aanschafwaarde van een CV-ketel en afleverset, alsmede voor de onderhoudskosten, worden als gevolg van deze wijziging niet meer opgenomen in deze regeling. Deze parameters worden vastgesteld door de ACM. De reden hiervoor is dat de ACM voor de afleversets de gegevens al moet verzamelen voor het bepalen van de maximale huur van een afleverset. Het is dan ook wenselijk dat de ACM, met gebruikmaking van die methodiek, ook de prijs van een gemiddelde afleverset vaststelt ten behoeve van het bepalen van de maximumprijs voor levering van warmte (artikel 2, onderdeel e). De ACM dient daarbij de gemiddelde prijs bepalen voor een afleverset met een prestatie die vergelijkbaar is met een combi CV-ketel CW4.

Aangezien in de formule het verschil tussen de aanschafkosten van een CV-ketel en afleverset is opgenomen, is het van belang dat beiden op dezelfde wijze worden bepaald. Daarom wordt ook de bepaling van de prijs van de CV-ketel na inwerkingtreding van dit wijzigingsregeling uitgevoerd door de ACM (artikel 2, onderdeel a). De ACM dient de prijs voor de CV-ketel daarbij vast stellen op basis van de gemiddelde kosten in de gassituatie voor de vervanging van een CV-ketel met een prestatie CW4 voor warm tapwater. Naar aanleiding van de evaluatie van de Warmtewet is besloten om alleen de vervanging van een CV-ketel mee te nemen bij het berekenen van de prijs en niet meer gedeeltelijk de prijs van een nieuwe CV-ketel mee te nemen.

In aansluiting op de keuze om de gemiddelde prijs voor de afleverset en de CV-ketel door de ACM te laten bepalen, wordt ook de bepaling van de onderhoudskosten in het vervolg door de ACM gedaan (artikel 2, onderdelen d en i). Voor de bepaling van de onderhoudskosten voor een CV-ketel dient de ACM uit te gaan van een all-in service contract. Dit omdat anders ook de kosten van vervanging van onderdelen bepaald moeten worden. Dat zou de bepaling zeer complex maken. De ACM baseert de jaarlijkse onderhoudskosten van een afleverset op de werkelijke onderhoudskosten van een all-in servicecontract die de warmteleveranciers maken.

Voor de correctie elektrisch koken (artikel 2, onderdeel k) is het bedrag aangepast aan de veranderde kosten van elektriciteit en gas. Voor elektrisch koken blijkt het energiegebruik te zijn gezakt naar gemiddeld 202 kWh per jaar door een hogere penetratiegraad van koken op inductie. Uitgaande van een gemiddelde gasprijs van €0,6448 per m<sup>3</sup> en een elektriciteitsprijs van €0,1962 per kWh (prijsspeil begin 2017 volgens gegevens van de ACM), daalt de correctie elektrisch koken van €20,68 naar €14,48.

Aan artikel 2 zijn tot slot twee onderdelen toegevoegd waarin de parameters voor het bepalen van het gebruiksonafhankelijk deel van het maximumtarief voor levering van warmte met een temperatuur van minder dan 30°Celsius worden vastgesteld. Deze parameters zijn nieuw opgenomen in het Warmtebesluit (artikel 3, derde lid, van het Warmtebesluit). Het basistarief voor aansluitingen van met



een vermogen tot 5 kilowatt ( $BT_{\leq 5 \text{ kW}}$ ) is daarbij vastgesteld op €300,-. De opslag voor iedere extra kilowatt vermogen van de aansluiting boven 5 kilowatt ( $O_{>5 \text{ kW}}$ ) is vastgesteld op €30,-. Deze bedragen zijn gebaseerd op de gasreferentie onder aftrek van de extra kosten die de verbruiker moet maken om de geleverde warmte op te waarden tot een temperatuur die geschikt is voor ruimteverwarming en verwarming van tapwater. Daarbij wordt uitgegaan van de warmtekosten van een gemiddelde warmteverbruiker bij afname van warmte met een temperatuur van 70° C of meer met een gemiddeld warmteverbruik van 35 GJ per jaar. In dat geval bedragen de warmtekosten €1353 per jaar. Van deze kosten zijn de extra kosten die een gemiddelde verbruiker van zeer lage temperatuurwarmte moet maken om de hem geleverde warmte op te waarden tot een temperatuur die geschikt is voor ruimteverwarming en verwarming van tapwater. Afgetrokken. Deze kosten zijn bepaald op € 1043 per jaar. Voor het bepalen van het deze gemiddelde extra kosten wordt uitgegaan van de kosten van de afschrijving van een warmtepomp met een vermogen van 7kWth (€ 500), de onderhoudskosten van deze warmte pomp (€ 30), en de kosten voor het elektriciteitsverbruik (€ 513). Hierbij wordt uitgegaan van een verbruik ten behoeve van verwarming van tapwater van 7 GJ, een verbruik ten behoeve van ruimteverwarming van 28 GJ, een seizoensprestatiefactor van 4,3 voor ruimteverwarming en 2,4 voor verwarming van tapwater, een elektriciteitsverbruik van 2618 kWh en een elektriciteitsprijs van 19,62 ct/kWh.

### **2.1.2 Variabele kosten van levering van warmte**

Met de wijziging van artikel 3 van de Warmteregeling worden drie parameters voor het bepalen van de variabele (gebruiksafhankelijke) kosten van levering van warmte gewijzigd.

In de eerste plaats worden de parameters voor leidingverlies bij ruimteverwarming (LVR) (onderdeel c) en leidingverlies bij tapwater (LVT) (onderdeel d) op 0 gesteld. De reden hiervoor is dat uit de evaluatie is gebleken dat er in het algemeen geen groot verschil in leidingverlies bij een woning met warmtelevering en een woning met een CV-ketel optreedt.

In onderdeel f wordt het rendement voor tapwater verhoogd van 0,65 naar 0,68. Dit omdat uit de rapportage van het Nationaal Expertisecentrum Warmte over de parameters van de warmteregeling is gebleken dat door de penetratie van CV-ketels met het label HR-warmtapwater, het gemiddelde rendement is gestegen.

### **2.2 Eisen aan aanbod levering warmte dat afwijkt van de maximumprijs**

De Warmtewet biedt leveranciers in artikel 5a de mogelijkheid om tarieven aan te bieden die afwijken van het wettelijk maximumtarief voor levering van warmte van artikel 5 van de wet. Op basis van het aanbod van de leverancier moet voor een verbruiker voldoende duidelijk zijn dat ook gekozen kan worden voor warmtelevering tegen het wettelijk maximumtarief en wat de gevolgen zijn van de keuze voor een afwijkend tarief. Dit zodat de verbruiker kan beoordelen of een afwijkend tarief voor hem aantrekkelijker is dan het maximumtarief. Om dit mogelijk te maken zijn op grond van het tweede lid van artikel 5a van de wet in artikel 5c van het besluit nadere regels gesteld aan het aanbod.

Op grond van artikel 5c, eerste en tweede lid, van het besluit moet het aanbod van de leverancier moet worden gebaseerd op de persoonlijke situatie van de verbruiker en moet de leverancier de verbruiker bij ieder aanbod voorzien van transparante informatie over tarieven en voorwaarden. Deze transparante informatie over tarieven en voorwaarden omvat daarbij in ieder geval informatie over de looptijd van de aangeboden overeenkomst, wat in het kader van de overeenkomst wordt geleverd en de prijs die daarvoor in rekening wordt gebracht, het opzeggen van de overeenkomst en het aflopen van de overeenkomst.

Bij ministeriële regeling kunnen vervolgens nadere regels kunnen worden gesteld over het bepalen van de persoonlijke situatie van de gebruiker en de transparante informatie over tarieven en voorwaarden. In de artikelen 3a tot en met 3c van deze regeling zijn daartoe nadere regels gesteld.

In artikel 3a zijn nadere eisen gesteld aan de informatie die moet worden verstrekt over de omschrijving van hetgeen geleverd wordt. Deze omschrijving moet in ieder geval informatie bevatten over de temperatuur van de geleverde warmte (onderdeel a en b). In de praktijk wordt warmte niet altijd op dezelfde temperatuur geleverd. In de winter is bijvoorbeeld doorgaans warmte van een hogere temperatuur nodig om een woning te kunnen verwarmen dan in de zomer. Wanneer warmte wordt geleverd op een temperatuur van minder dan 70° Celsius kan dit voor de gebruiker gevolgen hebben voor het ervaren comfort. Dit kan namelijk gevolgen hebben voor de tijd die nodig is om een ruimte of tapwater te verwarmen. Ook kan dit tot gevolg hebben dat de geleverde warmte in meer of mindere mate opgewaardeerd moet worden door de gebruiker zelf. Zo kan een gebruiker die denkt goedkoper uit te zijn door te kiezen voor een lagere temperatuur warmte uiteindelijk duurder uit zijn. Om deze reden dient een leverancier een gebruiker te informeren wanneer welke temperatuur geleverd wordt, wat de gevolgen hiervan zijn in termen van comfort en extra kosten die de gebruiker moet maken om de warmte op te waarden tot warmte die bruikbaar is voor ruimteverwarming en verwarming van tapwater (onderdeel c). Voorts moet de leverancier de gebruiker informeren over opwekkingsbron van de warmte wanneer dit van belang is voor de wijze van aanpak en voor de keuze van de gebruiker (onderdeel d). Wanneer warmte wordt verkocht als duurzame warmte moet de gebruiker kunnen beoordelen of deze ook inderdaad afkomstig is van een duurzame bron. Tot slot moet de leverancier de gebruiker informeren over de diensten die verbonden zijn aan levering van warmte. Wordt er bijvoorbeeld een servicecontract geboden en zo ja, wat omvat de geboden service.

In artikel 3b zijn nadere eisen opgenomen over de informatie die moet worden verstrekt over de prijs waarvoor geleverd wordt. Op basis van deze informatie moet voor de gebruiker voldoende duidelijk zijn hoe de prijs is opgebouwd, of hier kortingen in verwerkt zijn, wat deze korting betekent voor het jaarbedrag en wat er gebeurt met de prijs als de kortingsactie afloopt (eerste lid, onderdeel a). Ook moet duidelijk zijn wat voor soort tarief er geboden (vast of variabel) wordt, wat de looptijd van het tarief is, of het tarief tussentijds kan worden aangepast (en zo ja, onder welke voorwaarden), hoe vaak een tarief kan worden aangepast en wat, op basis van het persoonlijk verbruik van de gebruiker, de gevolgen van een tariefwijziging zijn voor het geschatte jaarbedrag en te betalen voorschot (eerste lid, onderdeel b). Tot slot wordt voorgeschreven dat een leverancier een gebruiker tenminste één maand voor dat een tariefwijziging zijn beslag krijgt informeert over de op handen zijnde tariefwijziging.

Artikel 3c, eerste lid, schrijft voor welke informatie het aanbod moet omvatten over de voorwaarden waaronder de overeenkomst kan worden opgezegd door de gebruiker of de leverancier. In het geval van opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd gedurende de looptijd van de overeenkomst kan een leverancier van de gebruiker een opzegvergoeding vragen. Op grond van artikel 3c, eerste lid, onderdeel b, dient de informatie over het aanbod duidelijk te maken dat deze opzegvergoeding verplicht is bij tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd en wat de hoogte van deze vergoeding is. Daarnaast geeft artikel 3d, tweede lid, een termijn van uiterlijk 2 maanden de leverancier de gebruiker schriftelijk moet informeren over het opzeggen van een overeenkomst of het aflopen van een overeenkomst voor bepaalde tijd.

In artikel 3d is tot slot bepaald dat de persoonlijke situatie van de gebruiker, waarop het aanbod van de leverancier moet worden afgestemd, moet worden gebaseerd op het meest recent beschikbare verbruik van de gebruiker.

### **2.3 Storingscompensatie**

In artikel 3a van de Warmtewet is een storingscompensatieregeling opgenomen voor ernstige storingen. Bij ministeriële regeling worden, op grond het derde lid, onderdelen a tot en met c, van dat artikel, nadere regels gesteld over het bestaan van een ernstige storing, de hoogte van de compensatie in het geval van een ernstige storing en het moment van aanvang en einde van een ernstige storing.

In artikel 3a, eerste lid, van de Warmtewet is bepaald dat een verbruiker van zijn leverancier een compensatie ontvangt bij een ernstige storing. Met artikel I, onderdeel E, van deze wijzigingsregeling wordt artikel 4 van de Warmteregeling op twee punten gewijzigd en worden twee nieuwe leden toegevoegd.

In artikel 4 van de Warmteregeling wordt in de eerste plaats bepaald dat een verbruiker compensatie ontvangt voor een storing die voor een periode van langer dan 4 uur leidt tot een onderbreking van de levering. Deze grens van 4 uur wordt met de wijziging van artikel 4, eerste lid, van de Warmteregeling, gewijzigd naar 8 uur omdat bij warmtenetten in het algemeen meer tijd nodig is om een storing te verhelpen, anders dan bij gasnetten. Dit heeft verschillende oorzaken. In de eerste plaats is er bij warmte altijd sprake van twee leidingen: een aanvoerleiding en een retourleiding. In de tweede plaats liggen de warmteleidingen dieper in de grond dan gasleidingen en moet er zodoende meer graafwerk verricht worden voor reparatie. Bovendien bestaat er bij een warmteleverancier een inherente prikkel om een storing snel te verhelpen omdat hij anders inkomsten misloopt in tegenstelling tot de netbeheerder van gas of elektriciteitsnetten. De warmteleverancier is verantwoordelijk voor een betrouwbare warmtelevering en zal daarom ook goede contractuele afspraken maken met de producent ten aanzien van de levering van de warmte.

Gezien de aanpassing van de grens vanaf wanneer een leverancier verplicht is compensatie te betalen naar 8 uur, dient dit ook aangepast te worden in het tweede lid van artikel 4 van de Warmteregeling. De financiële compensatie van initieel 35 euro vindt voortaan plaats bij een storing vanaf 8 uur. Voor elke volgende aaneengesloten periode van 4 uur die de storing duurt, is de leverancier daarna 20 euro verschuldigd aan de getroffen verbruikers. De reden dat de bedragen gelijk zijn gehouden terwijl de periode van de storing waarvoor geen compensatie verplicht is langer is geworden, is dat het doel van de regeling is om de leverancier te stimuleren om de storing zo spoedig mogelijk te herstellen. Het doel is niet om de verbruiker een vergoeding te geven voor het ondervonden ongemak. Om dit doel te bereiken is het niet noodzakelijk om het bedrag van de compensatie te verhogen omdat van het huidige bedrag reeds voldoende prikkel uitgaat voor de leverancier.

Daarnaast is in het tweede lid van artikel 4 de term onderbreking vervangen door storing. Onderbreking is hier namelijk niet de correcte term. Alleen in het geval een onderbreking kan worden aangemerkt als (ernstige) storing bestaat er een compensatieverplichting. In het geval van een voorziene onderbreking geldt deze verplichting bijvoorbeeld niet.

In artikel 4 van de Warmteregeling worden voorts een nieuw derde en vierde lid ingevoegd ter bepaling van het begin en het einde van een storing in een warmtenet. Voor de vaststelling van het tijdstip waarop een storing begint of eindigt, is gekozen om aan te sluiten bij de Regeling kwaliteitsaspecten netbeheer elektriciteit en gas. Een storing begint op het moment dat ofwel een verbruiker van warmte de storing meldt bij zijn leverancier of netbeheerder ofwel een leverancier of netbeheerder vaststelt dat er sprake is van een storing in een warmtenet. Een storing in het warmtenet is beëindigd op het tijdstip dat de storing is hersteld voor alle door de storing getroffen verbruikers.

In artikel 3a, tweede lid, van de Warmtewet is bepaald dat een leverancier niet verplicht is tot het uitkeren van compensatie indien de storing het gevolg is van een extreme situatie die niet aan de leverancier of verbruiker kan worden toegerekend. Wanneer er dus sprake is van overmacht.

In welke gevallen er sprake is van een dergelijke extreme situatie wordt op grond van artikel 3a, vierde lid, onderdeel d, van de Warmtewet bepaald bij ministeriële regeling. Met artikel I, onderdeel F, van deze wijzigingsregeling wordt een nieuw artikel 4a opgenomen in de Warmteregeling waarin dit wordt uitgewerkt. In de regeling wordt aangesloten bij de systematiek zoals gehanteerd in de Netcode Elektriciteit. Dit betekent dat een storing die het gevolg is van een niet te voorziene gebeurtenis of situatie die redelijkerwijs buiten de controle van de warmteleverancier of netbeheerder ligt en niet te wijten is aan een fout van een netbeheerder kan worden aangemerkt als een extreme situatie. Wel moet deze situatie zo weinig voorkomen dat het voor de leverancier of netbeheerder oneconomisch zou zijn om daarmee rekening te houden in de reguleringsystematiek. Bovendien moet de situatie niet beïnvloed kunnen worden door de netbeheerder of leverancier. Alleen als aan deze cumulatieve voorwaarden is voldaan kan een leverancier of netbeheerder zich beroepen op deze uitzondering.

Dit betekent dat een storing ook wanneer deze het gevolg is van een storing in de productie-installatie voor warmte of een onvoorziene onderbreking van de levering van gas of elektriciteit die nodig is voor de productie van warmte betreft valt onder het begrip extreme situatie. In deze gevallen ligt de oorzaak van de storing veelal buiten de invloedssfeer van de leverancier of netbeheerder waardoor het onredelijk is om deze tot een compensatie aan de getroffen verbruikers te verplichten. Doel van deze compensatieregeling is immers om voor een prikkel te zorgen voor het herstel van de levering van warmte en dat heeft slechts effect in situaties waarin de leverancier of netbeheerder de oorzaak van de storing kan beïnvloeden. Dit is niet het geval als de storing wordt veroorzaakt door het wegvallen van de productie-installatie en dit buiten de mogelijkheid van contractuele afspraken valt.

Indien een leverancier een storing wil aanmerken als een extreme situatie waarop de compensatieregeling niet van toepassing is, dan ligt de bewijslast bij hem om aan te tonen dat er sprake was van een extreme situatie. Het is immers de leverancier die geen compensatie aan zijn door een storing getroffen verbruikers wil betalen. De leverancier heeft deze bewijsplicht slechts indien bij hem een verzoek tot compensatie wordt ingediend. Een plicht tot openbare publicatie op bijvoorbeeld de website van de leverancier, indien die zich beroept een extreme situatie, wordt niet nodig geacht. In principe kan een ieder een dergelijk verzoek bij de leverancier indienen, maar er wordt minimaal gedacht aan door de storing getroffen verbruikers en de ACM. Daarnaast is de leverancier ook richting verbruikers aansprakelijk voor het betalen van compensatie voor storingen in warmtenetten die in eigendom zijn van netbeheerders en in in pandige warmtenetten die in eigendom zijn van gebouweigenaren. Ook in deze warmtenetten kan als gevolg van een extreme situatie een storing optreden. In dat geval is het aannemelijk dat de bewijslast van de leverancier wordt doorgeschoven naar de gebouweigenaar of de netbeheerder. Dit is thans niet expliciet wettelijk vastgelegd. Het is echter voor leveranciers wel mogelijk om dit contractueel vast te leggen met eventuele gebouweigenaren of netbeheerders indien daar behoefte aan bestaat. Indien wel compensatie betaald moet worden, dan is wettelijk geregeld dat de leverancier de netbeheerder of de gebouweigenaar aansprakelijk kan stellen voor deze kosten. Hiermee bestaat in elk geval een prikkel voor de netbeheerder of gebouweigenaar om in geval van een extreme situatie de bewijslast hiervoor aan te tonen.

## **2.4 Rapportage duurzaamheid**

In artikel 12a, derde lid, onderdeel c, van de Warmtewet is bepaald dat het bestuursverslag van vergunninghouders op betrouwbare en inzichtelijke wijze informatie moet bevatten over de duurzaamheid van geleverde warmte. In het Warmtebesluit (artikel 7, tweede tot met vierde lid) is aan deze verplichting nader invulling gegeven door te duiden wat deze informatie tenminste moet omvatten. Ook is bepaald dat bij ministeriële regeling nadere eisen gesteld kunnen worden aan de beschrijving van het warmtenet, de informatie over de energieprestatie en de CO<sub>2</sub> - prestaties van de geleverde warmte over het verslagjaar, de informatie over de energiebalans, en het vaststellen van de informatie over de duurzaamheid van de geleverde warmte in het bestuursverslag.

Met de deze wijzigingsregeling (onderdeel J) wordt invulling gegeven aan deze nadere eisen door in de Warmteregeling een nieuw artikel 7a in te voegen. In het eerste tot en met het derde lid is nader geduid welke informatie de omschrijving van een warmtenet, de energieprestatie en de CO<sub>2</sub> - prestaties van de geleverde warmte over het verslagjaar en de informatie over de energiebalans moet omvatten. In het vierde lid is voorts bepaald dat de informatie over de energieprestatie en de CO<sub>2</sub> - prestaties van de geleverde warmte en de energiebalans door de vergunninghouder moeten worden vastgesteld met gebruikmaking van een door de minister vastgesteld model. Een toelichting op deze onderdelen en de rekenmethodiek die de basis vormt voor het door de minister vast te stellen model is te vinden in het rapport "Duurzaamheid van warmtelevering" van Harmelink consulting. Dit rapport is te vinden op [www.rvo.nl/warmtewet](http://www.rvo.nl/warmtewet) .

### **2.5 Overleg over toegang voor producenten tot warmtenetten**

Artikel 21, eerste lid, van de wet bepaalt dat de netbeheerder en de leverancier op verzoek van een producent in overleg treden met die producent over toegang tot het warmtenet ten behoeve van afname of transport van warmte. In het Warmtebesluit worden, in de artikelen 10a tot en met 10c, regels gesteld over de eisen waaraan een verzoek van een producent ten minste moet voldoen, de termijn waarbinnen de netbeheerder en leverancier de gevraagde informatie moeten verschaffen en de termijn waarbinnen het overleg tussen de producent, de netbeheerder en de leverancier moet worden gestart. Met deze wijzigingsregeling wordt een nieuw artikel toegevoegd aan de Warmteregeling (artikel 7b) waarin regels worden gesteld over de gegevens die de producent moet aanleveren aan de netbeheerder of de leverancier over het leveringsprofiel bedoeld in artikel 10a, eerste lid, onderdeel d, van het Warmtebesluit.

Een verzoek van de producent voor toegang tot een bestaand warmtenet moet in ieder geval de volgende gegevens over het leveringsprofiel aanleveren:

- hoeveel GJ warmte een producent maandelijks en jaarlijks verwacht te kunnen invoeden op een warmtenet;
- een onderbouwing van het onder b bedoelde aantal GJ;
- de temperatuur van de warmte die de producent verwacht te kunnen invoeden op een warmtenet;
- indien de verwachte leveringstemperatuur varieert, wanneer welke temperatuur geleverd kan worden;
- de warmtebron waarmee de te leveren warmte wordt opgewekt, en
- de verwachte duurzaamheid van de warmtebron waarmee de te leveren warmte wordt opgewekt.

Doel van het aanleveren van bovengenoemde gegevens aan de netbeheerder en de leverancier van het bestaande warmtenet is dat zij over het minimum aan benodigde gegevens beschikken wanneer de partijen met elkaar in overleg treden over het verzoek van de producent.

### **3. Administratieve lasten**

De onderhavige regeling leidt niet tot extra verplichtingen en dus ook niet tot extra regeldrukkosten ten opzichte van het voorstel tot wijziging van de Warmtewet. In de Memorie van Toelichting op het voorstel tot wijziging van de Warmtewet zijn de administratieve lasten reeds beschreven en toegelicht.

#### **4. Uitvoerings- en handhavingstoets**

[PM]

#### **5. Inwerkingtreding**

[PM]

## **II. ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING**

### **Artikel I, onderdeel A**

Artikel 1 is opnieuw vastgesteld. Daarbij zijn de daarin vervatte definities op alfabetische volgorde geplaatst en is een definitie van het begrip besluit toegevoegd.

### **Artikel I, onderdelen B, C en E**

Met de onderdelen B, C en E wordt de indeling in paragrafen aangepast. Paragraaf 2 wordt een paragraaf over tariefregulering met twee sub paragrafen toegevoegd die gaan over vaste kosten van levering van warmte (§2a) en variabele kosten van levering van warmte (§2b).

### **Artikel I, onderdeel F**

Met artikel I, onderdeel F, van deze wijzigingsregeling wordt een nieuw artikel 4a opgenomen in de Warmteregeling. In artikel 4a wordt bepaald dat er sprake is van een extreme situatie die niet aan de leverancier of netbeheerder kan worden toegerekend wanneer er sprake is van een niet te voorzien gebeurtenis of situatie die redelijkerwijs buiten de controle van een netbeheerder ligt en niet te wijten is aan een fout van een netbeheerder. Deze situatie moet bovendien zo weinig voorkomen dat het voor de leverancier of netbeheerder oneconomisch zou zijn om daarmee rekening te houden in de reguleringssystematiek. Voorts moet de situatie niet beïnvloed kunnen worden door de netbeheerder of leverancier. Alleen als aan deze cumulatieve voorwaarden is voldaan kan een leverancier of netbeheerder zich beroepen op deze uitzondering.

### **Artikel I, onderdeel G**

Met onderdeel G worden een nieuwe sub paragraaf, een nieuwe paragraaf en daarmee vijf nieuwe artikelen ingevoegd die gaan over de kosten van het gebruik van warmte koude systemen (§2c) en de informatie over tarieven en voorwaarden voor een aanbod dat afwijkt van het wettelijk maximumtarief (§3). De inhoud van deze wijzigingen is nader toegelicht in de paragrafen 2.1.3 en 2.2 van het algemeen deel van deze toelichting.

### **Artikel I, onderdeel J**

Met onderdeel J worden twee nieuwe paragrafen en daarmee twee nieuwe artikelen toegevoegd die gaan over de rapportageverplichting over de

duurzaamheid van de geleverde warmte (§4a) en het overleg over toegang voor producenten tot warmtenetten (§4b). De inhoud van deze wijzigingen is toegelicht in paragrafen 2.4 en 2.5 van het algemeen deel van deze toelichting.

## **Artikel II**

[PM]

De Minister van Economische Zaken,