

reactie internetconsultatie *Wijziging van de Paspoortuitvoeringsregelingen voor de verbetering van het afgifteproces van het paspoort en de Nederlandse identiteitskaart en de invoering van de vervangende identiteitskaart*

Graag maak ik van de gelegenheid gebruik te reageren en dan voornamelijk op een verbetering dienstverlening afgifteproces.

In het voorstel wordt aangaande het gebruik van mobiele aanvraagstations op buitenlandse posten wordt gesteld:

".. In het kader van de modernisering is het wenselijk om de mobiele apparatuur, in voorkomend geval, breder in te kunnen zetten buiten een Nederlandse vertegenwoordiging indien de Minister van Buitenlandse Zaken dit wenselijk acht. Daarmee wordt het mogelijk om bijvoorbeeld tijdens dienstreizen of werkbezoeken paspoortaanvragen in ontvangst te nemen. De veiligheid van het apparaat wordt op dezelfde wijze gewaarborgd als bij het afnemen van vingerafdrukken van personen die omwille van zwaarwegende redenen niet persoonlijk op de uitgiftelocatie kunnen verschijnen".

Het verdient aandacht het gebruik van mobiele aanvraagstations binnen Nederland (door gemeenten, PUN) ook iets ruimer te stellen.

Dit komt een betere dienstverlening op maat door gemeenten ten goede. Ik zal dat hieronder toelichten.

Algemeen

In uitzonderingsgevallen moeten op externe locaties (verpleegtehuis, gevangenis) vingerafdrukken kunnen worden opgenomen van de aanvrager. De oplossing hiervoor is het zogenaamde mobiele vingerafdrukopname-apparaat. Dit apparaat (laptop, vingerafdrukkezer, muis, authenticatiekaart en laptop-tas) is door het ministerie van BZK aan iedere aanvraaglocatie beschikbaar gesteld.

Er is één mobiel vingerafdrukopname-apparaat per uitgiftelocatie geleverd. Met dit apparaat worden uitsluitend de vingerafdrukken opgenomen. De foto en handtekening worden met een aparte opdracht 'Afhandelen mobiele aanvraag reisdocument' op het aanvraagstation gedigitaliseerd, waarbij ook de vingerafdrukken van het mobiele vingerafdrukopname-apparaat worden ingelezen.

Voorwaarden

Per aanvraaglocatie moet door of namens de burgemeester maximaal drie medewerkers zijn aangewezen die aanvragen mogen aannemen met het mobiele vingerafdrukopname-apparaat (artikel 80b Paspoort Uitvoeringsregeling Nederland 2001, kortweg PUN).

Bij het mobiele vingerafdrukopname-apparaat is een wachtwoord geleverd, waar uiterst zorgvuldig mee moet worden omgegaan. Alle noodzakelijke maatregelen moeten worden genomen om te voorkomen dat het wachtwoord samen met het mobiele vingerafdrukopname-apparaat wordt gestolen of verloren (artikel 80b PUN).

In de Paspoortuitvoeringsregeling Nederland (2001, PUN) wordt geregeld wanneer het mobiele vingerafdrukopname-apparaat kan worden gebruikt. Dit is uitsluitend het geval wanneer om zwaarwegende redenen niet van de aanvrager kan worden geveerd dat hij persoonlijk verschijnt (artikel 28, derde lid van de Paspoortwet). Hier kan bijvoorbeeld sprake van zijn ingeval van een lichamelijke of geestelijke aandoening, of indien de bewegingsvrijheid van de aanvrager wettelijk is ingeperkt.

Artikel 28, derde lid van de Pw biedt geen juridische grondslag om bij wijze van algemene dienstverlening aanvragers de mogelijkheid te bieden niet persoonlijk te verschijnen.

Conclusie:

Een mobiel aanvraagstation kan en mag dus onder de huidige wetgeving nooit de functie van een regulier aanvraagstation overnemen. Het is slechts een aanvullend instrument om in uitzonderingsgevallen aanvragers die niet persoonlijk op de aanvraaglocatie kunnen komen te bedienen. Elke aanvraag via het mobiele apparaat moet na terugkomst op de uitgiftelocatie worden overgezet naar het RAAS-station. Ook daarmee wordt aangetoond dat een mobiel aanvraagstation een aanvulling en geen vervanging is van een vast aanvraagstation op de uitgiftelocatie.

Aanbeveling:

Juist die uitzonderingssituatie zou m.i. zolang de burger nog geen digitale aanvragen kan doen iets ruimer kunnen, meer naar een algemenere vorm van dienstverlening, met meer dan drie aangewezen ambtenaren per locatie.

Gemeenten groeien door herindeling qua grondgebied en hebben niet meer in elk deel van de gemeente servicepunten of loketten. Bij een vergrijzende bevolking zou de dienstverlening zijn gebaat bij meer bezoek aan huis of op een locatie. Met bredere, flexibeler inzet van het mobiele aanvraagstation kan betere dienstverlening op maat worden geboden.

Sneek, 16 augustus 2016

Wim Hoekema
team Burgerzaken, gemeente Súdwest-Fryslân