

Wijziging van de Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling

Beantwoording vragen IAK

Vraag 1: Wat is de aanleiding?

De te consulteren regeling strekt tot wijziging van de Regeling Afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas, alsmede de Warmteregeling als gevolg van een verzoek van Energie Nederland, een aantal gemeenten waaronder de G4, alsmede Divosa en de Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (Nvvk). Met deze wijzigingsregeling wordt de verplichting voor energieleveranciers om in de wintermaanden klantgegevens (contactgegevens, klantnummer en hoogte van de schuld) te verstrekken aan schuldhulpverleningsinstanties uitgebreid naar een verplichting voor het gehele jaar.

Vraag 2: Wie zijn betrokken?

Bij de totstandkoming van de te consulteren regeling zijn belanghebbenden (o.a. EnergieNederland, Divosa, Nvvk) gevraagd om inbreng te leveren en zijn gesprekken gevoerd met verschillende deskundigen, waaronder het Ministerie van SZW.

Vraag 3 en 4: Wat is het probleem? Wat is het doel?

Verstrekking van de gegevens van de kleinverbruiker aan een instantie voor schuldhulpverlening als onderdeel van het afsluitbeleid is in het belang van de bescherming van de gezondheid. Elektriciteit, gas en warmte kunnen worden gekwalificeerd als een eerste levensbehoefte. Zonder energielevering zou, zeker in de winterperiode, de gezondheid van de klant of diens huisgenoten gevaar kunnen lopen doordat kou wordt geleden en de eisen van hygiëne niet in acht genomen kunnen worden. Daarnaast is aannemelijk dat schulden verband houden met psychosociale problemen, zoals stress, spanning, angststoornissen en depressie. Psychosociale problemen kunnen leiden tot lichamelijke klachten. Ten tijde van het opstellen van de Regeling afsluitbeleid elektriciteit en gas en de Warmteregeling werden gezondheidsproblemen met name verwacht bij afsluiting van energie in de wintermaanden. Om die reden is het verstrekken van gegevens in de geldende regelingen toen ook beperkt tot de wintermaanden. In de praktijk blijkt echter, dat klanten waarvan de schulden oplopen en de energielevering wordt beëindigd in de zomerperiode, ook in de winterperiode zonder energie zitten en gezondheidsproblemen kunnen krijgen. Ook het risico van psychosociale problemen door armoede en schulden speelt het jaar rond. Door leveranciers te verplichten om ook in de zomermaanden klantgegevens aan te leveren bij instanties voor schuldhulpverlening wordt voorkomen dat deze mensen in de zomerperiode buiten beeld blijven van instanties voor schulphulpverlening.

Vraag 5: Wat rechtvaardigt overheidsinterventie?

Door de wijzigingen in de regelingen wordt voorkomen dat kwetsbare burgers buiten beeld blijven en financiële problemen zich nog verder opstapelen doordat via schuldhulpverleningsinstanties hulp kan worden geboden om de financiële situatie van deze kwetsbare personen te verbeteren.

Vraag 6: Wat is het beste instrument?

Zonder wijziging van de regelgeving kan de verplichting voor leveranciers niet bindend worden opgelegd. Het wijzigen van de bestaande ministeriele Regeling afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling is hiervoor de meest aangewezen methode.

Vraag 7: Wat zijn de gevolgen voor burgers, bedrijven, overheid en milieu?

De te consulteren wijzigingen kennen geen gevolgen voor administratieve lasten. Wel zijn er nalevingskosten voor de leveranciers, omdat zij nu ook in de zomermaanden gegevens door moeten geven aan schuldhulpverleningsinstanties. Ook moeten ze hun informatievoorziening eenmalig aanpassen. Tegelijkertijd geldt ook dat de leveranciers niet meer twee verschillende processen hoeven te hanteren voor de winter en de zomer. Het niet meer hoeven switchen van proces levert weer een voordeel op voor de leverancier. Nu kan voor het gehele jaar hetzelfde proces gehanteerd worden. Bovendien is de verwachting dat door de meldingen in de zomer het aantal afsluitingen in de zomer kan worden verlaagd. Dat betekent dan weer minder administratieve lasten bij grotendeels de netbeheerder en de sociale dienst en voorkomt af- en

aansluitkosten bij de kleinverbruiker. Tegelijkertijd verwacht de sector ook dat de extra meldingen zullen leiden tot minder schulden, en/of schulden die problematisch worden. De regeling heeft geen gevolgen voor het milieu.