

Privacy Impact Assessment ten behoeve van de Regeling waarmee de Regeling Afsluitbeleid voor kleinverbruikers van Elektriciteit en Gas, alsmede de Warmteregeling wordt gewijzigd

Inhoud huidige Regelingen

Deze Regelingen hebben tot doel ongewenste afsluiting van kleinverbruikers van elektriciteit en gas te voorkomen. Van ongewenste afsluiting kan sprake zijn als het een kwetsbare consument (kleinverbruikers waarbij afsluiting van energie ernstige gezondheidsrisico's oplevert voor de kleinverbruiker zelf of voor een huisgenoot) betreft of als het gaat om afsluiting in de winterperiode. Daarnaast hebben de regelingen het doel om het oplopen van betalingsachterstanden bij kleinverbruikers te voorkomen. Deze regeling heeft daarmee tevens een signaalfunctie, omdat betalingsachterstanden op de energierekening een indicator kunnen zijn van een bredere schuldenproblematiek bij de kleinverbruiker.

In de regeling is opgenomen dat kleinverbruikers enkel mogen worden afgesloten wanneer het in deze regeling beschreven proces doorlopen is. In de winterperiode is dit proces uitgebreider dan in de zomerperiode. Uitgangspunt is dat de afnemer primair verantwoordelijk is voor de betaling van de energierekening. In de praktijk is het echter zo dat het niet alle kleinverbruikers altijd lukt om tijdig de energierekening te betalen. Om te voorkomen dat betalingsachterstanden enkel oplopen, zonder dat de kleinverbruiker weet hoe en waar hij een oplossing kan vinden voor die betalingsachterstanden, zijn in de Regelingen minimumeisen opgenomen ten aanzien van de incassoprocedure van energiebedrijven. Een belangrijke stap in dit proces is de mogelijkheid die energiebedrijven moeten bieden om gegevens van wanbetalers aan schuldhulpverleningsinstanties te verstrekken ten behoeve van schuldhulpverlening aan de betreffende kleinverbruiker.

De procedure die gevolgd moet worden ziet er als volgt uit:

- De leverancier moet zich inspannen om in persoonlijk contact te komen met de kleinverbruiker om hem te wijzen op mogelijkheden om betalingsachterstanden te voorkomen en te beëindigen.
- Bij de betalingsherinnering biedt de leverancier aan om met schriftelijke toestemming van de klant diens gegevens (contactgegevens, hoogte van de schuld en klantnummer) te verstrekken aan schuldhulpverleningsinstanties. De klant kan hier mee instemmen, of weigeren. In het laatste geval vindt er geen gegevensverstrekking plaats.
- Lukt het de leverancier echter niet om contact te krijgen met de klant, dan verstrekt de leverancier de gegevens aan een instantie voor schuldhulpverlening.

Wijzigingen

Met de wijziging wordt de verplichting voor energieleveranciers om in de wintermaanden klantgegevens (contactgegevens, klantnummer en hoogte van de schuld) te verstrekken aan schuldhulpverleningsinstanties uitgebreid naar een verplichting voor het gehele jaar.

Uitvoering PIA

Omdat de wijziging ziet op een uitbreiding van de meldplicht naar het gehele jaar, wordt volstaan met beantwoording van de vragen uit de secties I en IV van het toetsmodel Privacy Impact Assessment (PIA) Rijksdienst.

Beantwoording vragen

Sectie I

Basisinformatie: type persoonsgegevens, type verwerking en noodzaak/gegevensminimalisering

1. Wilt u als verantwoordelijke persoonsgegevens gaan gebruiken voor de verwerking die u voorziet? Zo ja, van welk type?

Nee.

2. Andere specifieke persoonsgegevens?

2a. Is het de bedoeling om gegevens over de financiële of economische situatie van betrokkenen, of andere gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting te verwerken?

Ja, ten dele. Met de wijziging wordt de verplichting voor energieleveranciers om in de wintermaanden klantgegevens te verstrekken aan schuldhulpverleningsinstanties uitgebreid naar een verplichting voor het gehele jaar. Het gaat hier om contactgegevens van de klant, diens klantnummer en hoogte van de schuld.

2b. Is het de bedoeling om gegevens over kwetsbare groepen of personen te verwerken?

Nee.

2c. Is het de bedoeling gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens te verwerken?

Nee.

2d. Is het de bedoeling om uniek identificerende gegevens, zoals biometrische gegevens, te verwerken?

Nee.

2e. Is het de bedoeling om het BSN-nummer, of een ander persoonsgebonden nummer te verwerken?

Nee.

3. Kan van elk van de onder vraag I.1 en vraag I.2 opgevoerde typen persoonsgegevens worden gesteld dat zij beleidsmatig of technisch direct van belang en onontbeerlijk zijn voor het bereiken van de beleidsdoelstelling? Wat zou er precies niet inzichtelijk worden als ervoor wordt gekozen bepaalde gegevens niet te verwerken? Licht per te verwerken persoonsgegeven toe.

Het doorgeven van de persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan de in deze regeling opgenomen verplichting van de leverancier. Zowel de contactgegevens, als de hoogte van de schuld, als het klantnummer is hierbij noodzakelijk:

- NAW gegevens: zonder deze gegevens kan geen contact worden opgenomen;
- Klantnummer: zonder het klantnummer kan de uitwisseling van informatie tussen schuldhulpverleningsinstanties en energieleveranciers over de klant niet plaatsvinden. De leverancier beëindigt de levering niet wanneer de vordering van de leverancier is, of binnen redelijke termijn wordt betrokken bij een traject van schuldhulpverlening. De leverancier heeft daar het klantnummer voor nodig.
- Hoogte van de schuld: zonder de hoogte van de schuld te weten, kan een schuldhulpverleningsinstantie geen passend plan van aanpak opstellen.

4. Kan als het gaat om gevoelige persoonsgegevens hetzelfde beleidseffect of technisch resultaat worden bereikt op een van de volgende wijzen: (a) door (gecombineerd) gebruik van normale persoonsgegevens, (b) door gebruik van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens?

Nee.

5. In welk breder wettelijk, beleidsmatig of technisch kader wordt het voorziene beleid/databestand/informatiesysteem ontwikkeld en wat voor soort(en) verwerking(en) van persoonsgegevens gaan hiervan deel uitmaken bij het voorziene traject? Wordt hierbij gebruikt gemaakt van (nieuwe) technologie of informatiesystemen?

De gegevensverwerking is een onderdeel van het beleid dat tot doel heeft ongewenste afsluiting van kleinverbruikers van energie te voorkomen, alsmede om te voorkomen dat betalingsachterstanden bij kleinverbruikers oplopen. De regeling heeft daarmee een signaalfunctie, omdat betalingsachterstand op de energierekening een indicator kunnen zijn van een bredere schuldenproblematiek bij de kleinverbruiker. De energieleveranciers moeten de klantgegevens

doorgeven aan schuldhulpverleningsinstanties. De wijze waarop zij dat doen is in principe vormvrij, maar dient in lijn te zijn met de voorschriften in de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene EU-verordening gegevensbescherming (Verordening 2016/679). De gegevensuitwisseling die thans al tussen leveranciers en instanties voor schuldhulpverlening plaatsvindt in de wintermaanden wordt uitgebreid met de zomermaanden. Er is geen nieuwe technologie of informatiesysteem voorzien.

Sectie IV. Beveiliging en bewaring/vernietiging

Beveiliging

1. Is het beleid met betrekking tot gegevensbeveiliging binnen uw organisatie op orde? Zo ja, wie/welke afdeling(en) is/zijn binnen de organisatie verantwoordelijk voor het opstellen, implementeren en handhaven hiervan? Is dit beleid specifiek gericht op gegevensbescherming en gegevensbeveiliging ?

2. Indien (een deel van) de verwerking bij een bewerker plaatsvindt, hoe draagt u zorg voor de gegevensbeveiliging, en het toezicht daarop, bij die bewerker? oelichting: De

3. Welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen ter voorkoming van niet-geautoriseerde of onrechtmatige verwerking/misbruik van (a) gegevens die in een geautomatiseerd format staan (bv. wachtwoord-bescherming, versleuteling, encryptie) en (b) gegevens die handmatig zijn opgetekend bv. sloten op kasten)? Is er een hoger beschermingsniveau om gevoelige persoonsgegevens te beveiligen?

4. Welke procedures bestaan er in geval van inbreuken op beveiligingsvoorschriften, en voor het detecteren ervan? Is er een calamiteitenplan om het gevolg van een onvoorziene gebeurtenis waarbij persoonsgegevens worden blootgesteld aan onrechtmatige verwerking of verlies van persoonsgegevens af te handelen?

Bewaring/vernietiging

5. Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard? Geldt dezelfde bewaartermijn voor elk van de typen van verzamelde persoonsgegevens? Is het project onderworpen aan enige wettelijke/sectorale eisen met betrekking tot bewaring?

6. Op welke beleidsmatige en technische gronden is deze termijn van bewaring vereist?

7. Welke maatregelen zijn voorzien om de persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijn te vernietigen? Worden alle persoonsgegevens, inclusief log-gegevens, vernietigd? Is er controle op de vernietiging, en door wie?

Antwoorden op de vragen 1 tot en met 7

De Regelingen leggen een verplichting op aan energieleveranciers voor het melden van klantgegevens aan schuldhulpverleningsinstanties in geval van wanbetaling. De Minister van Economische Zaken en Klimaat heeft hier geen rol bij. De energieleveranciers zijn onderworpen aan de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene EU-verordening gegevensbescherming.