

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat  
Directie Energiemarkt en Innovatie  
Directoraat-Generaal Energie, Telecom en Mededinging  
t.a.v. de heer E. Wiebes  
Postbus 20401  
2500 EK DEN HAAG

Utrecht, 7 december 2017

Ref.nr: 199.2017/MF-lvv  
Betreft: Consultatie afsluitbeleid

Geachte heer Wiebes,

Wij zijn verheugd kennis te nemen van het voorgestelde afsluitbeleid. Alle punten van zorg die de NVVK eerder onder de aandacht van uw ministerie heeft gebracht zijn meegenomen in de nieuwe Regeling. Hartelijk dank voor de wijzigingen in de Regeling Afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en Warmteregeling.

De NVVK is vooral blij dat erkend wordt dat energie een eerste levensbehoefte is waarvan voorkomen moet worden dat mensen daarover geen beschikking hebben. Wij vinden het mooi dat de regeling voor de winterperiode gelijk wordt getrokken met de zomermaanden. Schuldhulpverleners willen klanten in een zo vroeg mogelijk stadium helpen met schulden. Graag zetten schuldhulpverleners zich het hele jaar in om afsluitings- en eventuele her aansluitingskosten voor hun klanten te vermijden.

De NVVK bevestigt dat cliënten die in de zomermaanden worden afgesloten niet altijd in de wintermaanden weer voorzien zijn van elektriciteit, gas en warmte. Positief aan de wijzigingen is dat signalen nu gedurende het hele jaar doorgestuurd worden aan schuldhulpverlening. Zo kunnen eenduidige werkafspraken omtrent vroegsignalering gemaakt worden. Wij kunnen meer mensen eerder helpen.

Met vriendelijke groet,



Marco Florijn  
Voorzitter NVVK