

Ministerie van Economische Zaken
via <https://www.internetconsultatie.nl/wijzigingregelingafsluitbeleidenwarmteregeling>

Ons kenmerk 2017.0131
Behandeld door Roel Kaljee
E-mail rkaljee@energie-nederland.nl
Datum 18 december 2017
Onderwerp Reactie Energie-Nederland op de consultatie Afsluitbeleid

Geachte mijnheer, mevrouw,

Energie-Nederland geeft in deze consultatie graag haar reactie op de voorgestelde wijziging van de Regeling Afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en de Warmteregeling.

Als onderdeel van het afsluitbeleid verstrekken energieleveranciers in de wintermaanden, wanneer zij geen contact kunnen krijgen met klanten met betalingsachterstanden, een aantal gegevens van deze klanten aan een instantie voor schuldhulpverlening. Energie-Nederland is voorstander van het niet langer beperken van het doorgeven van gegevens tot slechts de wintermaanden. Deze inperking wordt gezien als een beperkende factor voor het vroeg signaleren van problematische schulden. Met het uitbreiden van de verplichting voor energieleveranciers om klantgegevens te verstrekken aan instanties voor schuldhulpverlening tijdens de wintermaanden naar een verplichting voor het gehele jaar wordt deze beperking weggenomen.

De voorgestelde wijziging maakt het mogelijk dat de energieleveranciers niet meer twee verschillende processen hoeven te hanteren voor de winter en de zomer. De verwachting is dat door het tevens verplichten van de meldingen in de zomer het aantal afsluitingen in de zomer kan worden verlaagd. Dat betekent vervolgens minder administratieve lasten bij de netbeheerder (af- en aansluiten) en de sociale dienst (starten en afronden schuldhulptrajecten). Voor de betreffende klanten kunnen hoge opslagen voor afsluiting en heraanluiting voorkomen worden, wat de complexiteit van schuldenlast verlaagt. Tegelijkertijd verwacht Energie-Nederland ook dat de extra meldingen zullen leiden tot minder schulden, en/of schulden die problematisch worden.

Energie-Nederland vraagt hierbij wel aandacht voor het oppakken van de door de energieleveranciers aangeleverde klantgegevens en licht dat onderstaand nader toe. Belangrijke voorwaarden is dat de instantie voor schuldhulpverlening die de klantgegevens ontvangt ook daadwerkelijk actie onderneemt om met de klant in contact te komen om hulp aan te bieden.

Tegelijkertijd is het vanuit het oogpunt van privacy belangrijk dat de klantgegevens binnen de juiste instantie voor schuldhulpverlening op de juiste plek terecht komt. Wij gaan er tevens vanuit dat instantie voor schuldhulpverlening deze klantgegevens verwijderd als deze niet meer nodig zijn.

Met het vorenstaande gaan wij ervan uit u voldoende geïnformeerd te hebben. Wij zijn beschikbaar voor een nadere toelichting en eventuele vragen.

Met vriendelijke groeten,



Roel Kaljee
Programmamanager

