

Postbus 856 | 5201 AR 's-Hertogenbosch | Nederland

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
T.a.v. de heer E. Wiebes
Postbus 20401
2500 EK DEN HAAG

adres Willemsplein 4
5211 AK 's-Hertogenbosch
Nederland

postadres Postbus 856
5201 AR 's-Hertogenbosch
Nederland

telefoon 031 73 853 66 88

fax 031 73 853 65 36

internet www.essent.nl

datum 18 december 2017

onderwerp Consultatie afsluitbeleid

Geachte heer Wiebes,

Innogy/Essent heeft met veel belangstelling kennisgenomen van de voorgestelde wijzingen van de Regeling Afsluitbeleid voor kleinverbruikers van elektriciteit en gas en Warmteregeling. Eerder al bracht innogy/Essent u enkele punten van zorg onder de aandacht ten aanzien van de bestaande regeling. Met de voorgestelde wijzingen wordt aan deze punten tegemoet gekomen.

Als energieleverancier dragen wij verantwoordelijkheid voor de levering van gas en elektriciteit en voorzien daarmee in een belangrijke eerste levensbehoefte. De door u voorgestelde wijzingen behelst een uitbreiding van de regeling voor de winterperiode naar de zomerperiode.

Het positieve gevolg hiervan is dat energieleveranciers, beter dan voorheen, klanten die zich in een problematische financiële situatie bevinden in een vroeg stadium kunnen helpen door hen in contact te brengen met schuldhulpverleners. Hierdoor wordt tevens voorkomen dat kosten die samenhangen met af- en aansluithandelingen bij deze klanten in rekening worden gebracht.

Een ander positief gevolg is dat aan klanten in het vroegst mogelijke stadium hulp wordt aangeboden bij het realiseren van een schuldenvrije toekomst. Als energiebedrijf vinden wij ook dat van zeer groot belang.