

Al een aantal jaar wordt gewerkt aan een wijziging van de Wet Kinderopvang, met als doel om een steviger basis voor kwaliteit in de gastouderopvang te borgen. De plannen zijn breed en doen geen recht aan de kwaliteit die er al aanwezig is en de hoge waardering die ouders toekennen aan gastouderopvang. Gastouders verdienen onze waardering en ondersteuning. Het traject en de besluitvorming duurt ondertussen veel te lang en brengt de sector veel onrust en onduidelijkheid.

Gastouderbureau inZicht is voorstander van het versterken van kwaliteit. Kwaliteit die de gastouders dagelijks bieden en die wij als gastouderbureau faciliteren en ondersteunen. Het kleinschalige karakter van de gastouderopvang vraagt om persoonlijk contact, service gericht, een goede bereikbaarheid en er moet sprake zijn onderling vertrouwen.

De internetconsultatie brengt juist meer gelegenheid voor afstand, nu het voornemen is dat een aantal gesprekken niet meer op locatie hoeven plaats te vinden. Koppelingsgesprekken en voortgangsgesprekken die digitaal mogen is geen versterking van kwaliteit, het is een verarming van het persoonlijke contact en daarmee eerder afbraak van kwaliteit. Digitaal kan aanvullend een prima toevoeging zijn, maar altijd naast het persoonlijke contact.

De sector is gebaat bij speelruimte nu de gastouderopvang op zoek is naar nieuwe gastouders. Er is sprake van uitstroom van gastouders door o.a. vergrijzing en de onrust rondom de nieuwe maatregelen is niet positief te noemen. Ook de gastouderbureaus staan onder extra druk door toenemende personeelskosten, extra scholingskosten en met het oog op de plannen rondom de herziening van het financieringsstelsel. We zijn voor kwaliteit, maar kwaliteit heeft een prijs.

Waar zijn we enthousiast over? De speelruimte die er komt t.a.v. de ouderevaluatie, het wordt een inspanningsverplichting. Gastouderbureaus worden straks niet meer afgerekend op de situatie dat een vraagouder uiteindelijk niet bereid blijkt om mee te werken met de evaluatie.

Waar hebben we nog meer zorg over? De invulling van de pedagogische coaching en het moeten vastleggen van persoonlijke coaching doelen. Dat er bij een inspectie over de coaching gesproken wordt met de toezichthouder (GGD) is akkoord, maar we willen niet dat de persoonlijke coaching doelen terugkomen in het openbare rapport van de toezichthouder. Dat is privacygevoelige informatie en dat is te kwetsbaar voor gastouders.

De bekostiging van dit hele pakket, de € 0,21 in 2025 is een sigaar uit eigen doos. Eerst een korting doorvoeren voor de gastouderopvang en vervolgens een indexering zonder compensatie. Daarbij de plannen voor een bezuiniging, geen indexatie in 2026 voor ouders. Dit is niet bij lange na niet toereikend en tast het verdienmodel aan van zowel de gastouder als het gastouderbureau.

Kwaliteitseisen presenteren zonder financiële middelen en in combinatie met bezuinigingen op de kinderopvangtoeslag is geen versterking van kwaliteit. Door de investeringen die onvermijdelijk zijn door de nieuwe maatregelen zullen de prijzen stijgen, de krapte in het aanbod van gastouderopvang zal toenemen en de keuzevrijheid van ouders komt onder druk te staan.

Werk samen met de sector, luister naar wat er speelt in de praktijk en overleg wat er werkelijk nodig is om de huidige gastouderopvang te versterken waar nodig. Maak gebruik van de kennis en ervaring die in de sector aanwezig is en creëer geen papieren bolwerk zonder enig draagvlak of functie.

G. Bouma
Gastouderbureau inZicht