

Als Volkswagen Pon Financial Services maken wij graag gebruik van de consultatie mogelijkheid ter zake het Wijzigingsbesluit financiële markten 2013. Volkswagen Pon Financial Services heeft zich gespecialiseerd in leasing en financiële dienstverlening gericht op de automotive branche. Volkswagen Pon Financial Services werkt hiervoor ondermeer intensief samen met een groot aantal auto (dealer) bedrijven.

Volgens het nieuwe artikel 6 Besluit gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft 2013 (Bgfo 2013) moeten de medewerkers met klantcontact die zich bezig houden met adviseren zelf een diploma te behalen, ook wanneer die medewerkers werkzaam zijn bij een verbonden bemiddelaar. De AFM gaf in de Nieuwsbrief van 2011 als voorbeeld van een verbonden bemiddelaar de autodealer die in schadeverzekeringen bemiddelt. Volkswagen Pon Financial Services werkt veel met autoverkopers die als verbonden bemiddelaar autoverzekeringen aanbieden.

Allereerst vragen wij ons af waarom de vakbekwaamheids eis nu ook wordt gesteld aan verbonden bemiddelaars. Hebben de ervaringen van de afgelopen jaren daar aanleiding toe gegeven?

Meer specifiek zijn wij van mening dat de autodealer die als verbonden bemiddelaar in autoverzekeringen bemiddelt, niet adviseert; de autodealer bemiddelt slecht in de enge zin van het woord. Om die reden zou de verbonden bemiddelaar in autoverzekeringen niet onder de werking van het voorgesteld artikel 6 Bgfo dienen te vallen. Naar onze mening is het raadzaam dat er duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen bemiddelaars die daadwerkelijk adviseren en de verbonden bemiddelaars die slechts in één product van één aanbieder bemiddelen.

Wanneer u van mening bent dat de autodealer als verbonden bemiddelaar wel onder de werking van artikel 6 Bgfo 2013 valt, dan is het zo dat medewerkers van de autodealer die deze autoverzekeringen actief aan potentiële klanten verkopen, zelf een relevant Wft diploma moeten hebben. En dat ook de eis geldt dat de bedrijfsvoering van de autodealer een vakbekwame financiële dienstverlening dient te waarborgen. Naar onze mening zou dit tot grote en ongewenste gevolgen voor deze autodealers leiden. Wij vragen ons af in hoeverre het maatschappelijk belang opweegt tegen de investeringen in tijd en geld die het voldoen aan de vakbekwaamheids eis van de autoverkoper vraagt. Zoals gezegd adviseert de autoverkoper niet en betreft het slechts één (schade) product. De core business van de autoverkoper is het verkopen van auto's en aanverwante producten, de core business is niet financieel diensten verlenen. Voor ondersteuning, opleiding en controle zorgt de aanbieder.

Voor de cliënt van de autodealer is het terdege van belang dat de autodealer een compleet pakket van diensten, inclusief verzekering, aanbiedt. Het is in het belang van de cliënt dat hij alle diensten rondom zijn voertuig, indien hij hier gebruik van wenst te maken, bij de autodealer kan afnemen. Denk hierbij ook aan complete service verlening rondom schade gebeurtenissen.

Daarom achten wij het raadzaam om een uitzondering op te nemen dan wel een vrijstelling te verlenen voor verbonden bemiddelaars die slechts in één specifiek product bemiddelen, of in ieder geval voor verbonden bemiddelaars in autoverzekeringen.

I.J. Meijer
Manager Procurement & Compliance
SSC Verzekeren

Volkswagen Pon Financial Services
Postbus 422
3800 AK Amersfoort