

Aan: Ministerie van Financiën
Geüpload via www.internetconsultatie.nl

SNS Bank
Croeselaan 1
Postbus 8000
3503 RK Utrecht

Directie
T +31302914927
E rob.langezaal@sns.nl

Onze referentie 14/04/04-RL

Datum 4 april 2014

Onderwerp Consultatie Wijzigingsbesluit Financiële Markten 2015

Geachte heer, mevrouw,

SNS Retail Bank maakt graag gebruik van de door u geboden gelegenheid om te reageren op het door u voorgestelde Wijzigingsbesluit Financiële Markten 2015. Wij beperken onze reactie in deze tot het voorstel tot wijziging van artikel 86c BGfo.

SNS Retail Bank is verheugd met de geboden mogelijkheid om onder voorwaarden vanaf 1 januari 2015 een vergoeding te kunnen geven aan een adviseur.

SNS Retail Bank heeft de volgende aanvulling:

SNS Retail Bank ziet graag dat er al direct gestart kan worden met de mogelijkheid om, onder voorwaarden, een vergoeding te geven aan een adviseur bij (voorzienbare) betalingsachterstanden bij klanten met een hypothecair krediet. Dit voorkomt dat klanten, die nu al (voorzienbare) betalingsproblemen hebben, mogelijk gaan wachten met het inroepen van hulp of dit (vervolgens) niet (meer) doen.

Met vriendelijke groet,


R.G.J. Langezaal
Directielid SNS Bank