

Onderwerp Internetconsultatie 'Wijzigingsbesluit financiële markten 2021'
Datum 7 augustus 2020
Uw kenmerk <https://www.internetconsultatie.nl/wijzigingsbesluitfm2021>
Ons kenmerk B-20-5362
Contactpersoon drs. M.C.J. Romme (m.romme@zn.nl)

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 89 11
info@zn.nl
www.zn.nl

Geachte minister Hoekstra,

Namens de zorgverzekeraars reageert Zorgverzekeraars Nederland graag op het voorliggende 'Wijzigingsbesluit financiële markten 2021'.

- Wij constateren met teleurstelling dat het Wijzigingsbesluit een te kleine stap is in de goede richting;
- Wij waren en zijn van mening dat een wettelijke verplichting voor adviseurs/bemiddelaars om precontractueel, actief transparant te zijn over dienstverlening en provisiebedragen wenselijk is;
- Wij ondersteunen het belang van een eenvoudig inzicht in de nominale provisie in euro (en dus niet enkel percentages of gemiddelde provisiebedragen). Het is een cruciale voorwaarde voor de versterking van de positie van de consument in de distributieketen van schadeverzekeringen;
- Wij herkennen in het Wijzigingsbesluit niet de inbreng die wij consistent geleverd hebben bij het AO Financiële markten op 12 juni 2019¹ en de verschillende ronde tafels die het ministerie georganiseerd heeft;
- Wij zijn niet blind voor de weerstand die bij een deel van de adviseurs/bemiddelaars en vergelijkingssites bestaat tegen transparantie. Wij roepen u op om niet te trachten de kool en de geit te sparen. Zowel aan het einde van de distributieketen van schadeverzekeringen, bij monde van de Consumentenbond, als aan het begin van de keten, bij monde van Verbond van Verzekeraars en ZN, klinkt duidelijk de oproep om nu door te pakken.

Wij vragen u: laat de consument niet met vraagtekens zitten na contact met een adviseur/bemiddelaar. Stel een wettelijke verplichting in voor adviseurs voor precontractuele, actieve transparantie van dienstverlening en nominaal provisiebedrag in euro.

In vertrouwen u middels deze reactie namens de zorgverzekeraars voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijk groet,



Dirk Jan van den Berg
Voorzitter

¹ ZN, 7 april 2019, Brief 'AO Financiële markten' aan Vaste Commissie Financiën – Tweede Kamer der Staten Generaal, kenmerk FS-19-250.