



Datum: 19 juni 2020

Ref: T200619

Tel nr.: (070) 349 09 22

Betreft: Verlaging Kiwa tarieven

Ministerie Infrastructuur en Waterstaat
T.a.v. drs. S van Veldhoven-Van der Meer
Postbus 20901
2500 EX Den Haag

Geachte mevrouw Van Veldhoven,

Graag reageer ik hierbij namens KNV Zorgvervoer en Taxi en Busvervoer Nederland op de voorgestelde verlaging van de Kiwa tarieven per 1 juli a.s.

Blij met de voorgestelde verlagingen, eindelijk !

Kiwa Register verzorgt nu al meer dan 10 jaar in opdracht van uw Ministerie en de Inspectie ILT de afgifte van diverse vergunningen en documenten, waaronder die voor het zorg- en taxivervoer en de touringcarsector. Wij hebben in al die jaren er steeds op gehamerd dat de tarieven die Kiwa hanteert niet marktconform en veel te hoog zijn. Ook hebben wij veelvuldig gewezen op het gebrek aan transparantie dat ontstaat in de discussie over kostprijs van de verschillende documenten die Kiwa afgeeft omdat er geen inzage is gegeven in de contractuele bepalingen tussen overheid en Kiwa. Het feit dat het contract, dat voor twee maal 20 jaar is afgesloten, nooit openbaar is gemaakt, maakt het voor alle betrokkenen vrijwel onmogelijk om de juistheid van de claim, dat zaken volgens kostprijs gedaan worden, na te gaan. We maakten hier jaarlijks bij de eerdere consultaties van de tarieven dan ook steeds bezwaar tegen. We zijn niettemin blij dat de stelselherziening van de tarieven er nu ligt en dat er soms voor flinke tariefverlagingen wordt gekozen.

Moeite met het veel te late moment van verlagen

Wel hebben we grote moeite met het feit dat deze herziening pas nu wordt doorgevoerd. We hebben de afgelopen jaren diverse malen aangedrongen op een herziening en, als gezegd, jaarlijks bezwaar gemaakt tegen de Kiwa tarieven. In 2015 is (door PWC) al eens een rapport gepubliceerd over de kostprijsmodellen en de gedachte van tariefhervorming, 30 augustus 2019 kwam dan eindelijk het benchmark onderzoek (van onderzoeksbureau Sira Consulting) naar buiten waaruit blijkt dat Nederland naar verhouding duur is ten opzichte van andere landen.

Het wringt dat er de afgelopen jaren nimmer is ingegaan op de Europese markt waarin touringcars opereren. Dat geldt in het bijzonder voor het ongeregeld vervoer dat in beginsel niet aan de landsgrenzen gebonden is. Uit eerder genoemde benchmark blijkt dat de prijs voor communautaire ver-

gunningen voor busvervoer aanzienlijk hoger is dan die van de landen om ons heen. Dat levert derhalve een concurrentievoordeel op voor buitenlandse ondernemingen dat weliswaar met de nieuwe voorgestelde tarieven grotendeels ongedaan wordt gemaakt maar dat veel te lang heeft geduurd.

Voorts blijkt dat het aanvragen van een taxivergunning, bijvoorbeeld, geen € 1.167,- hoeft te kosten (waar deze voorheen nog meer dan € 1.400,- kostte), maar slechts € 218,-. Sinds de afschaffing van de vakbekwaamheid voor taxiondernemers per 2016 is er een forse toename te zien geweest in het aantal afgegeven taxivergunningen. Momenteel zijn er meer dan 10.000 vergunningen afgegeven, terwijl dat aantal vóór 2016 een stuk lager lag. Onze conclusie is dat duizenden ondernemers, die de afgelopen jaren een vergunning hebben aangevraagd, daar dus veel te veel voor hebben betaald. KNV is van mening dat hier een oplossing voor moet komen. We gaan er van uit dat u, al dan niet samen met Kiwa, hiervoor het initiatief neemt.

Kosten chauffeurskaarten taxi (de BCT kaarten) moeten óók omlaag

Bij de consultatie wordt aangegeven dat tarieven die onder kostprijsniveau zouden liggen nu niet worden verhoogd, vanwege de corona crisis. Wij gaan er van uit dat hiermee niet de tarieven van de BCT-kaarten worden bedoeld. Het verbaast ons dan ook dat voor deze kaarten de tarieven niet verder verlaagd worden. Deze tarieven zijn namelijk al vanaf de start onevenredig hoog en niet in verhouding tot de kostprijs (kosten momenteel €139,15 terwijl ze bij de recente omwisselactie voor €53,- geleverd konden worden en de kostprijs rond de €35,- ligt). Wij zijn er dan ook van overtuigd dat ook deze tarieven verlaagd kunnen worden.

KNV doet dan ook een dringend beroep op u de bestaande tarieven voor de BCT-kaarten te verlagen. Wanneer u deze toezegging niet kunt doen, gaan we er van uit dat de kaarten in ieder geval niet nóg duurder worden tot 2028. Overigens vroegen we hier al om in onze brief van 11 juli 2019.

Stop met verkoop reisbladenboek ver boven kostprijs

Tot onze verbazing is het reisbladenboek niet in prijs verlaagd. Het komt ons voor dat de €60,- ver boven de kostprijs is voor een setje voorgedrukte formulieren waarop, afgezien van een nummering, geen complexe beveiligingen zijn toegevoegd. Ook voor dit product laat de benchmark van Sira Consulting zien dat er onverklaarbare prijsverschillen met het buitenland zijn. Het identieke boekje kost in België nog geen €5,- en in Duitsland €10,50. Het reisblad wordt door veel instanties gezien als een overbodige administratieve last en om die reden is het document al in bijvoorbeeld de Scandinavische landen afgeschaft. Ook Nederland heeft zich in Benelux verband hard gemaakt voor afschaffing. Dat dit nog niet gelukt is, rechtvaardigt ons inziens geenszins de veel te hoge prijs voor het boekje. We dringen er op aan dat voor dit relatief eenvoudige product beslist niet meer dan de kostprijs gerekend gaat worden.

Stop met onterecht in rekening brengen van kosten voor relatief eenvoudige wijzigingen

In mei vorig jaar (onze brief van 14 mei 2019) hebben we u al geïnformeerd over het feit dat Kiwa onterecht kosten in rekening brengt voor relatief eenvoudige wijzigingen van:

- 1) NAW-gegevens op een vergunning en
- 2) bij wijzigingen van bestuurders/vennoten.

Voor het eerste wordt het zogenaamde lage bedrag in rekening gebracht en voor het tweede het hoge bedrag. De naam aanpassen van de onderneming moet via een formele wijziging van de vergunning, dat vloeit voort uit de wet. Dat daar dus kosten voor in rekening gebracht worden is dan te begrijpen.

Voor de wijzigingen van het adres is geen vergoeding verschuldigd en zou je kunnen volstaan met een 'simpele' mail (want vrijwillig en vormvrij) aan Kiwa. Datzelfde geldt in veel gevallen ook voor wijzigen van bestuurders/vennoten. Ook is het niet altijd nodig VOG's bij te voegen, daar vraagt Kiwa (als er wijzigingen van vennoten/bestuurders zijn) echter wel om. Dit is aan het licht gekomen toen een KNV lid bezwaar/beroep aantekende tegen de hoogte van het bedrag dat Kiwa in rekening bracht bij het doorgeven van een drietal wijzigingen.

Echter, uit de informatie die Kiwa verstrekt wordt niet duidelijk hoe het precies zit. Zij bieden het formulier 'Wijziging vergunning voor taxivervoer' aan op de site, voor de mogelijke wijzigingen. Als je als ondernemer dat formulier gebruikt, vraag je zelf als ondernemer om wijziging van de vergunning, dus worden er om die reden wel degelijk bepaalde kosten in rekening gebracht. Omdat (zo is de redenering kennelijk) de vergunninghouder daarmee vraagt om een nieuw vergunningsdocument met daarop de nieuwe gegevens.

We hebben voorgaande inmiddels ook aangekaart bij Kiwa en ons is toegezegd dat de communicatie hierover zal worden aangepast. En, vooruitlopend daarop, is er bij wijzigingsaanvragen nader contact met de aanvrager wat deze precies wil. Om zo onnodige kosten te voorkomen. KNV is daar blij mee.

We doen een beroep op u om er op toe te zien dat de informatievoorziening van Kiwa wordt verbeterd en ook duidelijk blijft. Zodat een ondernemer in niet mis te verstane bewoordingen weet wanneer men wèl kosten en wanneer geen kosten hoeft te maken. Door de tariefsverlagingen worden de kosten die Kiwa voor wijzigingen in rekening brengt weliswaar lager, maar dat doet niets af aan het principe dat het in veel gevallen ook zonder kosten afgedaan kan worden.

Uit de resultaten van een enquête onder de leden van zorgvervoer en taxi blijkt dat vervoerders bij wijzigingen meestal het eerder genoemde formulier invulden. Ook omdat er door Kiwa en/of ILT een brief wordt gestuurd dat een wijziging doorgegeven moet worden. Ons is wel duidelijk dat vervoerders in diverse gevallen onnodig kosten hebben gemaakt. Naar onze mening zou ook hier een oplossing moeten komen voor de ondernemers die achteraf mogelijk dus onnodig en onterecht kosten hebben gemaakt. We gaan er van uit dat u, al dan niet samen met Kiwa, ook hiervoor het initiatief neemt.

Uiteraard ben ik graag bereid om de inhoud van deze brief in een gesprek met u nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

drs. L.C. (Bertho) Eckhardt
voorzitter Koninklijk Nederlands Vervoer

cc: Inspectie Leefomgeving en Transport, inspecteur-generaal Jan van den Bos