

## **Gezamenlijke inbreng private partners voor de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur en RWC's**

*Namens ABU, NRTO en OVAL (samenwerkend binnen de alliantie Samen werken voor werk) en de NBBU*

### **Inleiding**

Het kabinet streeft met de hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur naar een betere publieke én private dienstverlening op het gebied van werk en scholing voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers. In de Kamerbrief van 29 april 2024 wordt benadrukt dat de kandidaat en de werkgever centraal moeten staan, en dat betere vindbaarheid, toegankelijkheid en samenwerking tussen betrokken partijen essentieel zijn. Wij onderschrijven deze ambitie van harte en waarderen het dat private partijen in dit proces worden betrokken. Het biedt ons de mogelijkheid om mee te denken over dit belangrijke thema.

Met de Kamerbrief ligt er een goede basis voor samenwerking via het Werkcentrum. De vraag is echter: hoe zorgen we ervoor dat private partijen in de praktijk daadwerkelijk een structurele plek krijgen binnen de regionale aanpakken? In de internetconsultatie zien we dat de één-loketgedachte en de doorverwijzing via gidsen vorm beginnen te krijgen. Dat juichen wij toe. Toch ontbreken de randvoorwaarden voor een goed functionerende publieke én private dienstverlening via het Werkcentrum nog. Hierdoor blijft de totstandkoming van deze samenwerking binnen de arbeidsmarktregio's vooralsnog onvoldoende uitgewerkt.

De Kamerbrief spreekt over een loket voor publieke en private dienstverlening. Het ministerie geeft daarbij aan dat het aan de regio's is om hierover afspraken te maken, en niet aan de wetgever. Hoewel wij ons in dit uitgangspunt kunnen vinden, moeten we ervoor waken dat de samenwerking tussen publieke en private dienstverlening via het Werkcentrum onvoldoende van de grond komt.

Wij verzoeken u daarom om te voorzien in betere randvoorwaarden voor de totstandkoming van deze samenwerking via de werkcentra. Hieronder gaan we nader in op het belang van deze dienstverlening en wat ervoor nodig is om deze succesvol te realiseren.

De NRTO zal in een aparte reactie dieper ingaan op de positionering van onderwijs in de internetconsultatie.

### **De rol van private dienstverleners**

Private dienstverleners, zoals uitzendbureaus, opleiders en jobcoaches, spelen een cruciale rol in het creëren van kansen en het leveren van maatwerk. Zij beschikken over waardevolle kennis, expertise, ervaring en netwerken die essentieel zijn voor een goed functionerende arbeidsmarktinfrastructuur. Binnen de Werkcentra is het van belang dat publieke en private partijen elkaar versterken, zodat kandidaten door effectieve samenwerking sneller en beter geholpen worden.

Een sterke publiek-private samenwerking vereist:

- Een uniforme en veilige gegevensuitwisseling;
- Gelijkwaardige en transparante regelingen voor publieke en private partijen;
- Optimaal gebruik van elkaars kennis en expertise;
- Actieve begeleiding van kandidaten, inclusief voldoende nazorg.

## Samen bieden we veel mensen (opnieuw) de stap naar werk

De onderstaande cijfers maken duidelijk welke gezamenlijke bijdrage publieke en private dienstverleners leveren aan de arbeidsmarktopgaven op het gebied van de overgang van-uitkering-naar-werk en van-werk-naar-werk. Dit onderstreept het belang van een goed functionerende arbeidsmarktinfrastructuur, waarin publiek-private samenwerking centraal staat om werkzoekenden, werkenden en werkgevers de best passende dienstverlening te bieden.

### Van-uitkering-naar-werk: de resultaten van mensen (opnieuw) naar werk begeleiden

| Aandeel vanuit<br>publieke partijen |   | Aandeel vanuit<br>private partijen |   | Per jaar                                                                             |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 107.400 mensen                      | + | 35.800 mensen                      | = | <b>143.200 mensen</b> stroomden in 2023 vanuit de WW uit <a href="#">naar werk</a>   |
| 37.730 mensen                       | + | 11.270 mensen                      | = | <b>49.000 mensen</b> stroomden in 2023 vanuit Bijstand uit <a href="#">naar werk</a> |
|                                     |   | 18.000 mensen                      | = | <b>18.000 mensen</b> volgen een (door UWV ingekocht) re-integratie / werkfit-traject |

Tabel: De rol van publieke en private partijen in instroom en re-integratie naar werk (2023)

### Van-uitkering-naar-werk: de resultaten

| Aandeel vanuit<br>publieke partijen |   | Aandeel vanuit<br>private partijen |   | Per jaar                                                                                         |
|-------------------------------------|---|------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 300.000 mensen                      | + | 2.100.000 mensen                   | = | <b>2,4 miljoen volwassenen</b> volgen om – of bijscholing $\geq 1$                               |
| 453.200 mensen                      | + | 646.800 mensen                     | = | <b>1,1 miljoen mensen</b> maakten in 2023 een overstap naar een andere baan (van-werk-naar-werk) |

Tabel: Werkoverstappen, om- en bijscholing en sectorwissels: De inzet van publieke en private dienstverleners(2023)

..... ALLIANTIE .....  
**SAMEN WERKEN VOOR WERK**



## **Wat nodig is voor een goed functionerende arbeidsmarkt**

De hervorming van de arbeidsmarktinfrastructuur biedt de kans om de arbeidsmarkt duurzamer, inclusiever en effectiever te maken. Private arbeidsmarktdienstverleners leveren – zoals de cijfers in de voorgaande tabellen aantonen – samen met publieke partners een belangrijke bijdrage aan structurele oplossingen. Om de arbeidsmarkt optimaal te laten functioneren, zowel voor de doelgroepen zelf als voor de private dienstverleners die hierin een rol spelen, zijn de volgende randvoorwaarden essentieel:

### **1. Uniformiteit en eenvoud in regelingen en instrumenten**

Zorg voor uniforme regelingen en instrumenten, zodat de begeleiding niet afhankelijk is van de woonplaats en eenvoudig kan worden ingezet voor degenen die hier behoefte aan hebben. Ontschotting van regelgeving en financieringsstromen tussen betrokken partijen is hierbij essentieel. Alleen door belemmeringen tussen domeinen en uitvoeringsorganisaties weg te nemen, ontstaat een toegankelijk en samenhangend aanbod van ondersteuning dat zich richt op de behoeften van de kandidaat in plaats van op systeemgrenzen.

### **2. Toegankelijke, transparante en veilige gegevensuitwisseling**

Een goed functionerende arbeidsmarkt vereist een gelijk speelveld voor publieke en private dienstverleners, gebaseerd op transparante processen en betrouwbare gegevensdeling. Dit houdt in:

- Toegang tot kandidatenbestanden om bemiddeling snel en effectief mogelijk te maken;
- Een uniforme, veilige koppeling van gegevens binnen én tussen regio's om arbeidsmobiliteit te bevorderen;
- Gelijke toegang tot systemen, zoals het Verbeteren Uitwisselen Matchingsgegevens (VUM) en andere relevante platforms, zodat een inclusief bemiddelingsnetwerk kan ontstaan.

### **3. Laagdrempelig aanbod voor het werkfit maken en re-integreren van mensen met een ondersteuningsvraag**

Voor veel mensen is de stap naar werk allesbehalve vanzelfsprekend. Een effectieve arbeidsmarktinfrastructuur moet daarom gericht investeren in het werkfit maken én re-integreren van mensen die momenteel aan de zijlijn staan. Dit vraagt om het aanbieden van scholing, coaching, taalondersteuning, begeleiding bij mentale en fysieke gezondheid, en het wegnemen van belemmeringen zoals schuldenproblematiek. Alleen met een integrale aanpak kunnen deze kandidaten duurzaam en naar vermogen deelnemen aan de arbeidsmarkt.

### **4. Onafhankelijke advisering en kwaliteitsborging**

Voor een effectieve dienstverlening is het van belang dat kandidaten objectief en deskundig worden begeleid bij het kiezen van passende ondersteuning. Dit vraagt om een onafhankelijk triageproces, waarbij gidsen binnen de RWC's beschikken over actuele kennis van zowel het publieke als het private aanbod en op basis daarvan kunnen adviseren.

..... ALLIANTIE .....  
**SAMEN WERKEN VOOR WERK**



Daarnaast is structurele kwaliteitsborging noodzakelijk om de dienstverlening op niveau te houden. Centrale kwaliteits- en prestatienormen voor alle betrokken partijen, gekoppeld aan onafhankelijke en periodieke toetsing, zorgen voor transparantie en dragen bij aan vertrouwen in het systeem. Aansluiting bij bestaande keurmerken en het kwaliteitskader van UWV ligt hierbij voor de hand.

## 5. Kennisdeling en rapportage

Het Landelijk Beraad biedt een belangrijke mogelijkheid om de kwaliteit van de regionale werkcentra te versterken. Door succesvolle werkwijzen uit bepaalde arbeidsmarktregio's als best practice te delen, kunnen andere regio's deze overnemen en integreren in hun eigen processen. Op die manier ontstaat in alle arbeidsmarktregio's een zo optimaal mogelijk functionerend RWC, waarbij de verschillen worden bepaald door regionale arbeidsmarktdynamiek, en niet door uiteenlopende werkwijzen.

Daarnaast stellen wij voor om in het jaarverslag van UWV expliciet een evaluatie op te nemen van de totstandkoming en werking van de publiek-private samenwerking via de Werkcentra. Dit kan, in lijn met artikel 18 en 19 van de Kaderwet ZBO's, worden gekoppeld aan de doelstellingen van de hervorming. Op basis van deze evaluatie kan waar nodig tijdig worden bijgestuurd.

**Met elkaar kunnen we zoveel mogelijk mensen effectief helpen aan de juiste ondersteuning, opleiding en werk.**

..... ALLIANTIE .....  
**SAMEN WERKEN VOOR WERK**



## Over de Alliantie Samen werken voor werk

De Alliantie Samen werken voor werk bestaat uit de koepelorganisaties ABU, NRTO en OVAL. Voor deze consultatie heeft ook de NBBU zich aangesloten, waarmee de vertegenwoordiging van private dienstverleners verder is versterkt. Dit onderstreept het gezamenlijke belang van een effectieve publiek-private samenwerking binnen de nieuwe arbeidsmarktinfrastructuur.

De vier organisaties spelen een cruciale rol in het toeleiden van mensen naar (nieuw) werk en vormen een krachtig landelijk en regionaal netwerk van duizenden dienstverleners op het gebied van:

- Arbeidsbemiddeling
- Inzetbaarheid en werkfit blijven
- Om- en bijscholing
- Begeleiding van werkzoekenden en werkenden

Met hun brede werkgeversnetwerk en diepgaande kennis van de regionale arbeidsmarkt sluiten zij naadloos aan op de behoeften van zowel werkgevers als werkzoekenden. Met hun brede werkgeversnetwerk en diepgaande kennis van de regionale arbeidsmarkt sluiten

### Over de alliantiepartners

**ABU** is de belangenbehartiger voor ondernemers in de uitzend- en payrollbranche. Uitzendwerk, detachering en payrollen helpen werkgevers talent te vinden en bieden werkzoekenden kansen op werkervaring, scholing en leerwerktrajecten. De ABU vertegenwoordigt ruim 500 leden.

**NRTO** is de brancheorganisatie voor private opleiders en trainingsbureaus. Deze opleiders bieden met name volwasseneneducatie aan. NRTO vertegenwoordigt 900 leden.

**OVAL** vertegenwoordigt arbodiensten, interventiebedrijven, outplacement- en loopbaanbedrijven, re-integratiebedrijven en jobcoachorganisaties. De leden bevorderen duurzame inzetbaarheid, arbeidsmobiliteit en de kwaliteit van werk en leven. OVAL heeft meer dan 135 leden.

### Over de NBBU

**NBBU** is de brancheorganisatie voor ruim 1.300 professionele intermediairs in de flexibele arbeidsmarkt, waaronder uitzendbureaus, payrollbedrijven en zzp-bemiddelaars. NBBU-leden bemiddelen jaarlijks meer dan 200.000 mensen naar werk.

..... ALLIANTIE .....  
**SAMEN WERKEN VOOR WERK**

