

Datum: 29 april 2025
Onderwerp: Internetconsultatie Wijziging van de wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen in verband met de versterking arbeidsmarktinfrastructuur



Schoonmakend Nederland staat positief tegenover de voorgenomen wijziging van de wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen. Wel hebben we nog een aantal aanvullende punten die we nu missen in de wijziging. We maken daarom graag gebruik van de mogelijkheid om op deze internetconsultatie te reageren.

Toegangspoort: één loket, mits toegankelijk voor iedereen

Wij staan positief tegenover de introductie van regionale werkcentra met één centrale toegangspoort voor werkzoekenden, werknemers en werkgevers. De huidige versnippering leidt regelmatig tot verwarring en frustratie bij het vinden van de juiste contactpersoon of informatie.

Een belangrijk aandachtspunt is echter dat deze toegangspoort niet mag leiden tot nieuwe drempels. Wanneer gebruikers bijvoorbeeld eerst uitgebreid gegevens moeten invoeren voordat zij geholpen worden, kan dit een aanzienlijke belemmering vormen voor zowel werkzoekenden en werkenden als werkgevers.

Daarnaast vragen wij nadrukkelijk aandacht voor toegankelijkheid: informatie moet beschikbaar zijn in meerdere talen, gezien de multiculturele samenstelling van onze samenleving. Bij de bereikbaarheid van de toegangspoort is het ook belangrijk dat wanneer mensen bellen, ze ook in andere talen (minimaal Engels) te woord gestaan worden.

Bovendien moet er rekening worden gehouden met de circa 40% van de bevolking die lagere basisvaardigheden heeft. Een uitsluitend digitale toegang is voor deze groepen een forse barrière. De dienstverlening moet online én offline beschikbaar zijn, in diverse talen, om iedereen te kunnen helpen die aanklopt voor vragen, hulp of ondersteuning. Wij steunen dus van harte het idee van één toegangspoort, mits deze voor iedereen daadwerkelijk bruikbaar is.

Gegevensuitwisseling: noodzakelijk voor efficiëntere dienstverlening

Wij pleiten voor meer mogelijkheden tot gegevensuitwisseling tussen arbeidsmarktpartijen. De huidige beperkingen zorgen voor aanzienlijke obstakels bij het bieden van passende begeleiding en ondersteuning. Ruimere gegevensdeling zal niet alleen leiden tot snellere plaatsingen, effectiever opleiden en betere begeleiding, maar ook veel frustratie wegnemen bij werkgevers en werknemers die nu telkens opnieuw gegevens moeten aanleveren of hun verhaal moeten herhalen bij verschillende instanties.

Regionale en landelijke beraden: zorg voor uniformiteit

Wij ondersteunen het instellen van regionale en landelijke beraden om gezamenlijk plannen te maken en afspraken te maken. Voor landelijk opererende bedrijven is het echter essentieel dat er een landelijke standaard wordt gehanteerd. Momenteel verschillen beleid, werkwijzen, regels en subsidieregelingen per arbeidsmarktregio, wat leidt tot onoverzichtelijkheid en inefficiëntie.

Schoonmakend Nederland
Bond Den Bosch
Pettelaarpark 130-B
5216 PV 's-Hertogenbosch
T 073 648 38 50

info@schoonmakendnederland.nl

IBAN NL18INGB0005023908
BTW NL 0025.99.958.B01
KvK 40258433

schoonmakendnederland.nl

Verder vragen wij aandacht voor de praktische uitvoerbaarheid van deelname van werkgeversorganisaties aan deze beraden. Structurele vertegenwoordiging in alle regionale beraden vereist aanzienlijke personele inzet, wat in de praktijk lastig te organiseren is. Wij zijn benieuwd hoe de overheid deze participatie faciliteert en invult.



**SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND**

Nieuwkomers: benut de kracht van werk tijdens de inburgering

Tot slot ondersteunen wij het pleidooi van Open Embassy om nieuwkomers als expliciete doelgroep op te nemen. Werk is een krachtige motor voor integratie: door nieuwkomers al tijdens hun inburgering te laten werken, versnellen zij hun taalontwikkeling, doen zij werkervaring op en raken zij sneller vertrouwd met de Nederlandse samenleving. De schoonmaaksector draagt hier graag aan bij door deze mensen te ondersteunen bij taalontwikkeling en het behalen van (vak)diploma's.